

## Poistná zmluva č. 3550156388

o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uzatvorená podľa § 788 a nasl. Zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Knižnica pre mládež mesta Košice  
so sídlom: Kukučínova 2, 043 59 Košice  
IČO: 00 189 006  
DIČ: 2020785910  
v zastúpení: Mgr.et Mgr. Iveta Humá, riaditeľka  
IBAN: SK 43 5600 0000 0005 0231 1001  
SWIFT:  
Registrovaná:  
(ďalej len „poistník a poistený“)

a

**Poskytovateľ služby:** KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
IČO: 00 585 441  
IČ DPH: SK7020000746  
v zastúpení: Mgr. Branislav Blžik, riaditeľ agentúry pre maklérov  
Lubica Puškárová, key account manager  
IBAN: SK25 090 0000 0001 7512 6457  
SWIFT: GIBASKBX  
Registrovaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 79/B  
(ďalej len „poisťovňa“)

### uzatvárajú

uzatvárajú v súlade s ustanoveniami zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) a to § 2 ods. 5 písm. g) v spojitosti s § 83 zákona a v zmysle ustanovení zák. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a to § 262 a § 269 ods. 2 a s použitím ustanovení zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a to § 788 a následne a v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní Rámcovej dohody túto poistnú zmluvu.

Uzatvorenie tejto Zmluvy je výsledkom procesu verejného obstarávania v zmysle Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorý bol iniciovaný poisťníkom ako verejným obstarávateľom dňa 13.06.2016 uverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo vestníku verejného obstarávania č. 112/2016 vedeného Úradom pre verejné obstarávanie.

## Článok I - PREDMET POISTENIA

1. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla súboru vozidiel, ktorých držiteľom, alebo vlastníkom je poistený. Zoznam vozidiel tvoriacich súbor je uvedený na prílohe č. 1 tejto zmluvy.
2. Poistnou zmluvou sa poisťovňa zaväzuje poskytnúť v dojednanom rozsahu plnenie, ak nastane poistná udalosť.
3. Povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov a podľa zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zmluvnými dojednaniami (ZDPR) a Všeobecnými poistnými podmienkami č. 710 (ďalej spolu aj ako „iné prílohy tejto zmluvy“).
4. V zmysle zákona č. 381/2001 Z. z. a v znení neskorších predpisov - poistený má nárok, aby poisťovateľ za neho nahradil poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:
  - a) škody na zdraví alebo usmrtením,
  - b) škody vzniknuté poškodením, zničením alebo stratou vecí, ako aj škody vzniknuté odcudzením vecí, ak stratila fyzická osoba schopnosť ju opatrovať,
  - c) škody, ktoré majú povahu ušlého zisku,
  - d) účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a) až c).
  - e) regresy sociálnej a zdravotných poisťovní

V zmysle § 4 ods. 3 zákona poistený má z poistenia zodpovednosti právo, aby poisťovňa za neho nahradila príslušným subjektom uplatnené, preukázané a vyplatené náklady zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom.

## Článok II – LEHOTA NA POSKYTNUTIE SLUŽBY

1. Poistenie sa dojednáva na dobu od 27.11.2016 (0:00 h) do 30.09.2020 (24:00 h).
2. Poistným obdobím je technický rok. Poistné obdobie jednotlivých vozidiel poistených vo flotile sa riadi poistným obdobím flotily.

## Článok III – Územná platnosť

1. Poistné krytie sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky a územie štátov a v zmysle zákona a v zmysle VPP č. 710 a ZDPR.

## Článok IV – Limity poistného krytia

1. Limity poistného krytia pre každé vozidlo:
  - 5 000 000,00 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením, bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených ( podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
  - 1 000 000,00 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a),b) a d) VPPZ, ktoré tvoria prílohu č.3 tejto zmluvy, bez ohľadu na počet poškodených, ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

### Článok V – Osobitné podmienky

1. Poistník je povinný pri prihlásení vozidla do poistenia riadne uviesť všetky požadované údaje o vozidlách prostredníctvom Zoznamu vozidiel, resp. formulárom na zaradenie, ktorý tvorí prílohu č. 2 tejto zmluvy.
2. Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia
3. Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.
4. V prípade zániku predmetu poistenia pred koncom poistného obdobia má poistený nárok na vrátenie nespotrebovanej časti poistného.

### Článok VI – Ďalšie osobitné podmienky

1. Cena je stanovená v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 89/1996, ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách.
2. Celkové ročné poistné za povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla súboru motorových vozidiel za poistné obdobie je stanovené v zmysle prílohy č. 1.
3. Poistený si vyhradzuje právo na aktualizáciu zoznamu motorových vozidiel, ktoré vstúpia do poistenia k 27.11.2016.
4. Motorové vozidlá vstupujúce do poistenia v priebehu platnosti zmluvy budú poistené za rovnakých podmienok ako je uvedené v zmluve, v zmysle priloženého sadzovníka - príloha č. 4.
5. V prípade zakúpenia motorového vozidla bude vozidlo automaticky poistené okamihom prevzatia vozidla s tým, že túto skutočnosť poistený nahlási do 10 pracovných dní od zakúpenia motorového vozidla.
6. Poistený je povinný oznámiť poisťovateľovi skutočnosť, ktorá má za následok zánik poistenia najneskôr do 30 dní odo dňa jej vzniku. Oznámenie uvedenej skutočnosti sa vykoná zaslaním dokladu preukazujúcom príslušnú skutočnosť (ďalej len „doklad“), pričom zaslanie dokladu je možné vykonať elektronickou formou (e-mailom) alebo zaslaním poštou.
7. Poisťovňa vydá poistenému na každé vozidlo súboru potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu najneskôr k účinnosti poistnej zmluvy.
8. Sadzby pre výpočet poistného uvedené v poistnej zmluve sú záväzné po celú dobu poistenia.
9. Výška poistného za vozidlá, ktoré sú prevádzkované v režime s právom prednostnej jazdy za použitia výstražného zvukového a svetelného zariadenia, autopožičovne, autoškoly, taxislužby a pre vozidlá určené na prepravu nebezpečných vecí bude jeden násobok základného poistného, t.j. poisťovňa nebude uplatňovať zvýšenú sadzbu poistného za tieto vozidlá.
10. V rámci poistenia sú kryté aj škody na čelnom skle (jeho poškodenie alebo zničenie), škody spôsobené výtlkmi a škody spôsobené na motorovom vozidle následkom stretu so zverou. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.
11. V rámci poistenia sú dojednané aj bezplatné asistenčné služby poskytované 24 hodín denne, ktorých súčasťou bude minimálne pomoc na ceste pri poruche alebo nehode, vrátenie odťahu vozidla do najbližšieho autorizovaného servisu „schopného opravu vykonať“, uschovania vozidla, poskytnutie ubytovania, zapožičanie náhradného vozidla.

12. Poistenie sa dojednáva bez spoluúčasti.

### Článok VII - PLATENIE POISTNÉHO

1. Cena je stanovená podľa Z.č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z.z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov v zmysle prílohy č. 1.
2. Splatnosť poistného: poistné sa bude platiť v ¼ ročných splátkach podľa výmeru (faktúry) je splatné do 15 dní od doručenia poistenému, pričom nebude účtovaná prirážka za področnosť. Vyúčtovanie musí obsahovať zoznam poistených motorových vozidiel a vyčíslenie poistného pre dané poistné obdobie.

Za prírastky alebo aktualizáciu poistných súm v poistení poisťovňa upraví poistné na základe vyúčtovania poistného (doúčtovanie poistného, prípadne dobropis), ktorý je splatný do 15 dní od doručenia vyúčtovania poistného poistenému.

### Článok VIII – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA


1. Vzťahy neupravené touto zmluvou sa riadia príslušnými VPP a zmluvnými dojednaniami poisťovne, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 95/2002 Z.z. o poisťovníctve, zákona č. 381/2001 a ďalšími súvisiacimi predpismi.  
Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto zmluvou sa riadia platnou legislatívou SR, najmä Občianskym zákonníkom a vyhláškami vzťahujúcimi sa k predmetu a obsahu zmluvy.
2. V prípade zmeny legislatívy (zmena minimálnych limitov odškodnenia) čo by mohlo mať za následok zvýšenie ceny za poskytnutie služby, si Objednávateľ vyhradzuje právo dojednať tieto zmeny buď priamo dodatkom k Rámcovej dohode alebo priamym rokovacím konaním s Poisťovateľom, podľa platnej legislatívy.
3. Zmeny a dodatky k tejto zmluve musia mať vždy písomnú formu s podpisom oboch zmluvných strán.
4. Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poistnou zmluvou a v rozsahu tejto poistnej zmluvy poskytla poisťovňa iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/ alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poistnej zmluvy.
5. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťiteľa.
6. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.
7. Samostatný finančný agent v tomto poistení : Respect Slovakia, s.r.o., Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO:34107061. Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava , Oddiel: Sro, Vložka č. 529/T
8. Poistná zmluva je vypracovaná v piatich vyhotoveniach, z ktorých poistený obdrží dve vyhotovenia poisťovateľ dve vyhotovenia a sprostredkovateľ jedno vyhotovenie.
9. Poistná zmluva je vyhotovená v 4 originálnych vyhotoveniach, z toho poistený obdrží 2 originály, poisťovňa 1 originál, samostatný finančný agent (sprostredkovateľ) 1 originál.

10. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:

- príloha č. 1 – zoznam poistených vozidiel s určením ceny poistenia
- príloha č. 2 – formulár na zaradenie vozidla do poistenia
- príloha č. 3 - poisťné podmienky poisťovne č. 710 a zmluvné dojednania ZDPR
- príloha č. 4 - sadzobník

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_ Bratislava 22.11.2016

Knižnica pre mládež mesta Košice  
Kukučínova 2, 043 59 Košice  
IČO: 00189006 DIČ: 2020785910



pečiatka a podpis poisteného  
Knižnica pre mládež mesta Košice  
Mgr.et Mgr. Iveta Hurná  
riaditeľka



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Mgr. Branislav Bízik  
riaditeľ agentúry pre maklérov



KOOPERATIVA poisťovňa a.s.  
Vienna Insurance Group  
Ľubica Puškárová  
key account manager

Názov: Knižnica pre mládež mesta Kodice  
IČO: 00 199 0198

Zočetnim #AV k PZ č. 355-015638B

P-4	EVC	Číslo karosáže	Technická značka	Typ vozidla	Farba	Rok výroby	Objem motora	Výkon	Palivo	Číslo motoru	Číslo TP	Skup.	Druhový	ročné poisťovne
I	06299FD	VF3WE95C3411149	PILAGE11	207	šedá metalice	2007	1397	79	benzín	5F371484	567A		osobný automobil	1004 (10)

názov klienta

Názov: Knižnica pre mládež mesta Košice

IČO: 00 189 006

Posívne zmlúvne poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla - pre Poistníkov uvedených v Prílohe č. 1  
Rámcovej dohody okresu Poltárka - Dopravný podnik mesta Košice, s.r.o.

Limity poistného plnenia			Robná sadzba	Počet MV	Výsledné ročné poistné pre všetky vozidlá v €		
- za škodu na zdraví a nákladov pri usmrtení			5 mil. €				
- za škodu vzniknutú poškodením, zničením alebo stratou vecí, náklady spojené s právny restauráciám a uličník			1 mil. €				
a)	jednostopové motorové vozidlo a motorová trojkačka s hmotnosťou do 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1.	do 50 cm <sup>3</sup> vrátane	34	0	0,00	
		2.	nad 50 cm <sup>3</sup> do 350 cm <sup>3</sup> vrátane	48	0	0,00	
		3.	nad 350 cm <sup>3</sup>	92	0	0,00	
b)	osobný, dodávkový, špeciálny, malý nákladný automobil a pojazdový pracovný stroj s celkovou hmotnosťou do 3500 kg, motorová trojkačka s celkovou hmotnosťou nad 400 kg, so zdvihovým objemom valcov	1.	do 1 300 cm <sup>3</sup> vrát. alebo na el. pohon	78	0	0,00	
		2.	nad 1 300 cm <sup>3</sup> do 1 400 cm <sup>3</sup> vrátane	104	1	104,00	
			nad 1 400 cm <sup>3</sup> do 1 800 cm <sup>3</sup> vrátane	111	0	0,00	
		3.	nad 1 800 cm <sup>3</sup> do 1 900 cm <sup>3</sup> vrátane	119	0	0,00	
			nad 1 900 cm <sup>3</sup> do 2 500 cm <sup>3</sup> vrátane	143	0	0,00	
		4.	nad 2 500 cm <sup>3</sup>	165	0	0,00	
c)	obytný automobil s celkovou hmotnosťou do 20 000 kg		150	0	0,00		
d)	sanitný automobil, ak nie je podľa písm. b) ustanovená nižšia sadzba poistného		111	0	0,00		
e)	automobil banskej a technickej služby trvale vybavené špeciálnymi prístrojmi		138		0,00		
f)	ťaháč návesov		990	0	0,00		
g)	ostatné automobily a pojazdný pracovný stroj s evidenčným číslom s celkovou hmotnosťou	1.	od 1 500 kg do 12 000 kg vrátane	529	0	0,00	
		2.	nad 12 000 kg	637		0,00	
h)	poľnohospodársky alebo lesný traktor, motorové vozidlo používané výlučne na		43	0	0,00		
i)	motorový ručný vozík, jednorázový kultivačný traktor, alebo traktor,		24	0	0,00		
j)	autobus určený na prevádzku iba v mestskej hromadnej doprave a trolejbus	1.	autobus	216		0,00	
		2.	trolejbus	191	0	0,00	
k)	ostatné autobusy s celkovou hmotnosťou	1.	do 5 000 kg vrátane	529	0	0,00	
		2.	nad 5000 kg	637	0	0,00	
l)	prípojné vozidlo	1.	určené na ťahanie motorovými	1.1. s celkovou hmotnosťou do	19	0	0,00
				1.2. s celkovou hmotnosťou	24	0	0,00
		2.	určené na ťahanie motorovým vozidlom	81	0	0,00	
	3.	poistené za prípojné vozidlo určené na ťahanie motorovými vozidlami uvedenými v písm. a) a					

Spolučasť: 0 €

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU: 104,00 €

CELKOVÉ POISTNÉ ZA CELÚ DOBU POISTENIA: 416,00 €





## ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

### Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 710 (ďalej len „VPPZ“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniami, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

### Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

(2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

(3) Poistenie zodpovednosti je možné dojednať spravidla vo variantoch:

- a) Partner
- b) Europartner

(4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPPZ a škody, majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. zmluvných dojednaní

### Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

(1) Limity poistného plnenia:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 1 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odťahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do

dobu jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),

- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku.
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámkov (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva (do max. 50 EUR), palivo si hradí poistený
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcuďzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom spoločnosťou KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „KOOOPERATIVA“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdovosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontak-

tovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tmočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOOPERATIVOU. Zánkom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

#### Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

(1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia limity poistného plnenia sú:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 2 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane úšľého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade neprijaznosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo

poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného, resp. od trvalého stanoviska vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odťahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t do max. vzdialenosti 150 km z miesta, kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 8,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strale kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta:

(náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KÓOPERATÍVOU a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, jazdnosť ciest a pod.,
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne limbočenie (napr. pri cestnej kontrole u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
- c) lekárska asistancia ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania, organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí, avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky zodpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravnou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Pokiaľ oprava odťahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem

- hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí
- ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
  - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
  - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
  - návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti)

(8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU v zahraničí a krádež je nahlásená a policii poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
- návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ organizuje a uhradí časovne náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyzdvihnutia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky, poskytovateľ organizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a organizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojazdnenia vozidla organizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- úhradu ceny náhradných dielov,
- za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno ohladiť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dohôd je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom KOOPERATÍVOU. Zárukou poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

## Článok V. Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte bezprostredne po vzniku asistenčnej udalosti.

(2) Prijemcom asistenčných služieb je poistený

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (EČV, druh, továrenská značka vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zmluvnou kartou. Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje ním vyžiadané všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe ním vynaložené náklady refundované.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:

- ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
  - ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovolenou vysokým počtom cestujúcich, alebo bolo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom,
  - ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
  - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
  - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
  - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
  - kde sa zisťujú neodborný zásah do motorového vozidla,
  - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
  - pri požití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
  - ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.
- Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá KOOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby KOOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v Asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisťným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOOPERATIVA neuhradí.

(8) Poisťovnía má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb s výročným dátumom poisťnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

## Článok VI.

### Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

(1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: prináležiaceho do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, s výnimkou trolejbusu, pokiaľ nie je uvedené v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

(2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

## Článok VII.

### Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

(1) Poisťnik – fyzická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti s KOOOPERATIVOU a ktorá sa stala poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vacnej škody) uvedená v poisťnej zmluve, je oprávnená využiť bezplatne poradenské služby KOOOPERATIVITY.

(2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- a) právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- b) rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie KOOOPERATIVITY podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- c) možnostiach preukázovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody

(3) Poisťnik uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať KOOOPERATIVU o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poisťnej zmluve

o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.

(4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby, rovnako ako spracovanie expertízy je pracovisko KOOOPERATIVITY (likvidačná služba) podľa miesta dočasného uloženia poškodeného vozidla, prípadne podľa miesta zamýšľaného vykonania opravy alebo miesta trvalého bydliska alebo sídla poisťníka. Kritériom výberu je ekonomické dosiahnutie stanoviska vozidla pre jeho prípadnú prehliadku. Územný rozsah pre poskytnutie tejto služby je SR

(5) Poisťnik je povinný poskytnúť KOOOPERATIVE potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody s KOOOPERATIVOU prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

## Článok VIII.

### Prehľad cudzích štátov

Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 5 a v čl. IV. ods. 5 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území nasledujúcich cudzích štátov

Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna-Herzegovina, Bulharsko, Bielorusko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, metropolitné Francúzsko vrátane Korziky, Grécko, Holandsko (bez zámorských území), Chorvátsko, Irán, Írsko, Island, Izrael, Litva, Luxembursko, Lotyšsko, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko (bez územia Západnej Sahary), Moldavsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (kontinentálna časť), Rakúsko, Rumunsko, Slovensko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (bez zámorského územia), Srbsko, Čierna Hora, Spolková republika Nemecko, Španielsko (bez územia Kanárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko (len európska časť), Ukrajna.

## Článok IX.

### Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov

(1) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, prináležiace KOOOPERATIVE za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poisťnou zmluvou.

(2) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba nepretrhnutého trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(4) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poistná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedené inak. Poistná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(5) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravené rozhodné doba zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(6) Za rozhodnú udalosť KOOOPERATIVA nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla KOOOPERATIVE povinnosť plniť,
- poistnú udalosť, za ktorú poistený (alebo má osoba) poskytol KOOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho KOOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie do jedného mesiaca od doručenia oznámenia KOOOPERATÍVY o výške poskytnutého plnenia poškodenému.

(7) Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poistnej zmluvy, kedy KOOOPERATIVA upraví výšku poistného spôsobom stanoveným v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti,

a ľvávajú do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(8) Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poistnej zmluve dojednané inak.

(9) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(10) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta.

- v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatkového dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(11) KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(12) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poistnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva KOOOPERATIVE.

(13) KOOOPERATIVA je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 VPPZ, nie je KOOOPERATIVA do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poistné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) VPPZ.

## Článok X. Plnenie

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovnoprávných vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210

Zákonníka práce), má nárok voči KOOOPERATIVE na náhradu toho, čo by inak KOOOPERATIVA platila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

## Článok XI. Poisťné, Poisťné obdobie

(1) Poisťným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(2) Poisťné sa hradí výlučne v eurách.

(3) Výška poisťného pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti – Partner, Europartner sa určuje podľa sadzobníka KOOOPERATIVITY, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a je uvedená v poisťnej zmluve, prípadne poisťke

(4) KOOOPERATIVA má právo pre nasledujúce poisťné obdobie upraviť výšku poisťného určeného v zmysle ods. 3 tohto článku

(5) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, má KOOOPERATIVA nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je KOOOPERATIVA povinná poisťníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(6) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti z ktorej vznikla povinnosť KOOOPERATIVITY nahradiť škodu, má KOOOPERATIVA právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

## Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov

(1) Povinnosť poisťníka podľa VPPZ čl. V ods. 4. 1. j odovzdáť po zániku poistenia KOOOPERATIVE bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poisťník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom KOOOPERATIVE závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uverejniť dokumenty odovzdať KOOOPERATIVE.

(2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Policiou SR.

(3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu

o strate je poisťník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

(4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkoch, explóziami zariadení, vandalizmom, v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený

(5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámera prevádzkových medíí ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

(6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

(7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

(8) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené predstavenstvom spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a s. Vienna Insurance Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2016 a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.

(10) V prípade platenia poisťného formou štvrtročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplatením zostávajúcej časti poisťného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrtročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poisťného obdobia.

(11) Poisťnik podpisom svojej poisťnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovní pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poisťnoprávny vzťah, založený predmetnou poisťnou zmluvou medzi poisťníkom a poisťovníou bude zo zákona neplatný, môže poisťovnía požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.

(12) Poisťovateľ a klient sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poisťno-zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poisťnej zmluvy povinnosť vrátiť klientovi prípadné platby zaplatené ako poisťné podľa predmetného návrhu poisťnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie vyššie uvedenej zmluvnej pokuty oproti pohľadávke klienta na vrátenie platieb zaplatených ako poisťné.

(13) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poisťného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

(14) V zmysle § 800 ods. 2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesiat dní, jej uplynutím poistenie zanikne.

(15) Výpoveď danú podľa ods. 13 a 14 tohto článku musí poisťnik alebo poistený poisťovní doručiť:

- osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne,
- prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom; podpis splnomocniteľa (poisťníka) musí byť na plnej moci úradne overený, alebo
- doručenie výpovede poisťnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovní akceptovať len v prípade že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosť o výpoveď poisťnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poisťnej zmluvy a číslo príslušnej poisťnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(16) V prípade, že pri oznamovaní výpovede nebudú splnené podmienky uvedené v ods. 15 tohto článku, nebude poisťovní na takéto oznámenie o vypovedaní zmluvy prihliadať.

## Článok V. Povinnosti poisťníka

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poisťnik povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovní všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poisťnik vedome povinnosť uvedenú v odseku 1 tohto článku, má poisťovnía proti poisťníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinností plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poisťnej zmluvy nie sú nektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poisťnik povinný ich poisťovní oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poisťnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovnía vystaví po obdržaní tohto oznámenia.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosť je poisťnik povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovní doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

## Článok VI. Povinnosti poisteného

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:

- dbať na to, aby poisťná udalosť nenastala; najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré ukladajú právne predpisy alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie sťažiť donúšovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
- vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť,
- do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovní písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady,
- bez zbytočného odkladu poisťovní písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečí, aby bola poisťovní informovaná o ich prebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovní meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a zároveň oznámiť, že bol poškodeným



uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,

- f) bez zbytočného odkladu doložíť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
- meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
  - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
  - číslo poisťnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená
- g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
- h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
- i) vzniesť námietku premlčania,
- j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovní, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. X ods. 1 týchto všeobecných poisťných podmienok na poisťovňu.

(2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmožkanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny zmluv, či prislúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazal k úhrade premlčanej pohľadávky.

(3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovní povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využiť bezplatnej telefonickú linku poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

(4) Ak poistený porušil povinnosti uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, má poisťovňa proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila (podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť, ak nie je v týchto všeobecných poisťných podmienkach ustanovené, že poisťovňa nie je povinná plniť,

(5) Podľa zákona č. 8/2009 Z.z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 8/2009 Z.z.) je poistený povinný nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, ak na miestom zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšie, škody podľa §125 Trestného zákona. Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 Z.z. nahlásiť policii každú dopravnú nehodu, pri ktorej

- a) sa usmrtil alebo zranil osoba,

- b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešné zariadenie,
- c) uniknú nebezpečné veci.

## Článok VII. Povinnosti poisťovne

(1) Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poistník písomne oznámi.

(2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. VI. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.

(3) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia

- a) výšku poisťného podľa § 8 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na nasledujúce poisťné obdobie,
- b) dátum skončenia poisťného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď poisťnej zmluvy podľa § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

(4) Ďalej je poisťovňa povinná:

- a) informovať poistníka a poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
- b) umožniť poistníkovi nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poistníkom alebo s poisteným výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví osobitný predpis,
- e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka,

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA č. 710

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednávané spoločnosťou KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon), vykonávacími predpismi k zákonu, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniaми s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poisťník“).

### Článok I.

#### Rozsah poistenia, poistná udalosť

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedené v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia.

(2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- a) škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, vrátane uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť,
- b) škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí (ďalej len „vecná škoda“),
- c) účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zaslúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nesplnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnené odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnené kráti poskytnuté poistné plnenie,
- d) ušlého zisku.

(3) Ak bola škoda spôsobená vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo osoba, ktorá s vozidlom, ktorého

prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené naskladá ako s vlastným, alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa ods. 2 písm. a).

(4) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovňa nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

### Článok II.

#### Výluky z poistenia

(1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- a) ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- b) podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
  - 1. za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
  - 2. vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
  - 3. vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a prípojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- c) na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na sebe alebo pri sebe,
- d) ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovený osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmluvný účasťníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z účastníkov,
- e) vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,

l) vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok úrazového zabezpečenia, dôchodkových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením, spôsobenej prevádzkou motorového vozidla

1. ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
2. vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,

g) spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,

h) ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,

i) vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,

j) vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojrovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s ňou súvisiacou udalosťou.

(2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený

- a) bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradí škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- b) sa zaviazal uhradiť premýšľanú pohľadávku,
- c) neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní

### Článok III.

#### Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzatvorila dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

### Článok IV.

#### Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

(1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

(2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka z poistenia zodpovednosti na pozostaleho

manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.

(3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve a poistení zodpovednosti.

(4) Ak zomrie poisťník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poisťníka na vlastníka vozidla.

(5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poisťníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poisťníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.

(6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 600 a § 602) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 ods. 1 zákona.

- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci

(7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poisťník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.

(8) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa alebo poisťník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovní. V takomto prípade je vypovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(9) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti, maximálne však na dobu troch mesiacov. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

- f) bezodkladne ustanoví poistenému na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
1. ukončí prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poistného plnenia, ak bol rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
  2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmieta, alebo pre ktoré znížila poistné plnenie, alebo
  3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých neboli v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poistného plnenia. Písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, keď ho poškodený prevzal, odmietol prevziať, alebo dňom, keď ho pošta vrátila ako nedoručené,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poistné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný preddavok v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené v lehote podľa písm. g) po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poistnej udalosti,
- j) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poistného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poistného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

### Článok VIII. Plnenie poisťovne

(1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poistného plnenia dojednaného v poistnej zmluve

(2) Limit poistného plnenia je najvyššia hranica poistného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti

(3) Od 1. januára 2012 limit poistného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej

- a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. 1. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. 1. ods. 2 písm. b),
- c) a d), bez ohľadu na počet poškodených. Ak je

súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.

(5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

(6) Poisťovňa poskytuje poistné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.

(7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmiernenie následkov poistnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poistného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť

(8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

(9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.

(10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

(11) Ak došlo v súvislosti s poistnou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

## Článok IX.

### Nárok poisťovne na náhradu poistného plnenia

(1) Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláta z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak vedel motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) vedel motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou,
- f) v doba, keď nastala poistná udalosť, bol v omeškaní s platením poistného,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(2) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poistného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vypláta z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak vedel motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnené,
- c) vedel motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poistnou udalosťou
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosti podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poistných podmienok,

h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(3) V prípade, ak vznikne poisťovní nárok na uplatnenie zmluvne, pokuty podľa Čl. IV ods. 11 a 12, tento nesmie presiahnuť úhrn poistných plnení, ktoré poisťovňa vypláta z dôvodu poistnej udalosti.

## Článok X.

### Poistné, Poistné obdobie

(1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

(2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(3) Výška poistného sa určuje podľa sezonníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

(4) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného podľa ods. 3 tohto článku.

(5) Poisťovňa je oprávnená upraviť výšku poistného, a to najskôr po jednom roku trvania poistenia, v súlade so zmluvnými dojednaniami - ustanovenia o bonuse/maluse.

(6) Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úrok z omeškania.

(7) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradí škodu, má poisťovňa právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

(8) V prípade, ak je poistník v omeškaní s úhradou splatného poistného, vyhradzuje si poisťovňa právo uplatňovať úrok z omeškania z dlžnej sumy, výška ktorého je upravená v osobitnom predpise, ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka, ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak.

(9) Poisťovňa si vyhradzuje právo, v prípade omeškania poistníka s úhradou splatného poistného, uplatniť poplatok za: zaslanie upomienky na úhradu poistného a/ alebo výzvy na zaplatenie poistného podľa § 801

ods 2 Občianskeho zákonníka a/alebo predžalobnej výzvy na úhradu splátného poistného

Aktuálna výška poplatku je uvedená na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk), pričom poisťovňa má právo na úpravu výšky jednotlivých poplatkov.

## **Článok XI. Prechod práv**

(1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo túto sumu za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovňa za poisteného zaplatila.

(2) Ak poisťovňa nahradila za poisteného škodu, prechádza na poisťovňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

(3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovňu oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovňa oprávnená požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia

## **Článok XII. Doručovanie písomností**

(1) Písomnosti sa poisťníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

(2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručení uplynutím odbernej doby na jej uloženie na pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom lehoty najbližší pracovný deň

(3) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručení dňom, keď bolo jej prijatie onoprelé.

(4) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(5) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu nákladov súvisiacich so zaslanými listovými zásielkami, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou z dôvodu nedodržania platobných podmienok a to paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke poisťovne [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

(6) Poisťovňa si vyhradzuje právo na úpravu finančných náhrad nákladov súvisiacich so zasielaním listových zásielok, ktoré majú priamu spojitosť s poistnou zmluvou. Aktuálna výška poplatkov je zverejnená na internetovej stránke spoločnosti [www.koop.sk](http://www.koop.sk).

(7) Pre klienta je záväzná výška finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na internetovej stránke poisťovne, v čase zaslania listovej zásielky súvisiacej s poistnou zmluvou zo strany poisťovne.

## **Článok XIII. Spoluúčasť**

(1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške 300 EUR uvedenej v poistnej zmluve.

(2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivéj poistnej udalosti.

(3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčasť na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

## **Článok XIV. Spôsob vybavovania sťažností**

1. Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisteného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a riadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akéj veci sa týka na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada

4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa do-  
ložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady  
k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje poža-  
dované náležitosti alebo sťažovateľ nedoľoží doklady,  
poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažova-  
vateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní  
prípadne neopravi požadované náležitosti a doklady,  
nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť  
a sťažnosť bude odklopená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať  
sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez  
zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa  
jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje  
dlhšie obdobie, je možná lehota podľa predchá-  
dzajúcej vety predĺžiť, najviac o 30 dní, o čom bude  
sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa  
považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný  
o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je  
sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak  
v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje  
správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak  
bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne,  
poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi. Ak  
sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej  
sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, pois-  
ťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením  
jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na  
Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný  
súd.

#### Článok XV. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poisťných podmienok sa  
rozumie

- a) **motorovým vozidlom** - samostatné nekolajové vo-  
zidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekolajové  
vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva  
osvedčenie o evidencii vozidla, technické osved-  
čenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** - profesijná právnická osoba zdru-  
žujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská  
kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** - ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu  
o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** - ten, na koho sa vzťahuje poistenie  
zodpovednosti,
- e) **poškodeným** - ten, kto utrpel prevádzkou motoro-  
vého vozidla škodu a má nárok na náhradu škody  
podľa zákona.

- f) **škodovou udalosťou** - skutočnosť, ktorá môže byť  
dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie  
poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** - vznik povinnosti poisťovne  
nahradíť vzniknutú škodu,
- h) **asistenčnou udalosťou** - je náhodná, udalosť,  
ktorá nastala v doba trvania poistenia, a s ktorou je  
spojená povinnosť poisťiteľa poskytnúť asistenčné  
služby poistenému prostredníctvom asistenčných  
služieb,
- i) **prevádzkovateľom motorového vozidla** - fyzická  
osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu  
alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým  
vozidlom,
- j) **bonus** - zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- k) **malus** - prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej  
udalosti,
- l) **veci na sebe alebo pri sebe** - veci spojené s účo-  
lom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa  
svojou povahou alebo množstvom uvedenému účo-  
lu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj  
autobuse ide o veci prepravované v batožinovom  
priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute  
ide len o veci v kabíne vozidla,
- m) **zelená karta** - Medzinárodná karta automobilového  
poistenia,
- n) **členským štátom** sú členské štáty Európskych  
spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody  
o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európs-  
skom hospodárskom priestore,
- o) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravidla  
nachádza,
1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evi-  
denčné číslo,
  2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka  
poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak  
ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evi-  
dencii vozidiel, alebo
  3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo  
prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt  
alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprido-  
luje evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo  
iná rozlišovacia značka.
- p) **spoluúčast** - je zmluvne dojednaná finančná čiast-  
ka, ktorú je povinný poisťovní zaplatiť poistený alebo  
poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za  
neho poskytla náhradu škody poškodenému.

#### Článok XVI. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poisťné podmienky pre poistenie zod-  
povednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motoro-  
vého vozidla boli schválené predstavenstvom spoloč-  
nosti KOOPELATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance  
Group, nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 11.2016  
a spolu s dojednaniami v poisťnej zmluve sú neodde-  
liteľnou súčasťou poisťnej zmluvy