

Tel. servis: 055/3012345, 055/6234400, Administrátor: antik@antik.sk

## Zmluva č. 14/0283/0003 [ 98444 ]

o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET,  
zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA, VS  
[ 0147663839 ]

uzatvorená podľa § 44 zák.č.351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách a § 269 ods. 2 zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení

### I. ZMLUVNÉ STRANY

#### Poskytovateľ:

**ANTIK Telecom s.r.o.**

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice  
zap. v obch. reg. Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl.č.  
10988-V, IČO: 36 191 400, IČ DPH: SK2020045973  
tel.: 055/3012345, fax: 055/6234401, e-mail: antik@antik.sk

#### bankové spojenie:

číslo účtu: 4003070918/7500  
ČSOB a.s., pobočka Košice, Nám. Osloboditeľov 5, 040 01 Košice  
za ktorého koná Ing. Igor Kolla  
/ďalej len poskytovateľ/

#### Zákazník:

Obchodné meno: **Knižnica pre mládež mesta Košíc**

Sídlo: Tajovského 9, 043 59 Košice  
Fakturačná adresa, ak je odlišná: Kukučínova 2, 040 01 Košice  
Fakturačný email: kniznicapremladez@gmail.com; hurma.iveta@atk.sk  
Podnikateľ zapísaný v registri:  
Za právnickú osobu koná: Mgr. Hurná Iveta  
IČO: 00189006  
DIČ: 2020785910  
IČ DPH:  
Tel: mob.: 421 903 644326, tel.: fax: e-mail:  
Bankové spojenie: č. účtu:  
/ďalej len zákazník/

### II. ZÁKLADNÉ USTANOVENIE

Touto zmluvou sa zaväzuje poskytovateľ

- zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne zriadiť a odplatne poskytovať 24 hodín denne počas trvania tejto zmluvy pripojenie k sieti INTERNET prostredníctvom siete optickej, metalickej a bezdrôtovej siete ANTIK za podmienok podľa Všeobecných zmluvných podmienok /ďalej len „VZP“/ ANTIK pre zriadenie a poskytovanie pripojenia do siete INTERNET, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy a zákazník sa zaväzuje platiť za zriadenie pripojenia a poskytovanie prístupu do siete INTERNET odplatu v zmysle CENNÍKA ANTIK v lehotách stanovených touto zmluvou a ustanovení zák.č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len služba „INTERNET“/  
- zriadiť zákazníkovi prístup k verejnej telefónnej sieti Antik v pripojnom mieste, sprístupniť mu súvisiace služby a tieto mu poskytovať počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka /ďalej len „TARIFA VTS“/ a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej TARIFY VTS, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP ANTIK pre elektronických komunikáciách a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „VTS“/  
- zriadiť a poskytovať zákazníkovi v pripojnom mieste odplatne/bezodplatne podľa druhu zákazníkom zvoleného balíka 24 hodín denne službu Tango Digitálna Televízia počas trvania tejto zmluvy za podmienok upravených v tejto zmluve so špecifikáciou služby uvedenej v tejto zmluve a TARIFE Tango Digitálna Televízia a zákazník sa zaväzuje platiť mu za to odplatu v zmysle platnej tarify, pričom práva a povinnosti zmluvných strán sú upravené v tejto zmluve, VZP Tango Digitálna Televízia, Tarife Tango Digitálna Televízia, Reklamačnom poriadku Tango Digitálna Televízia, ktoré sú súčasťou tejto zmluvy, ustanovení zák.č.308/2000 Z. z. o vysielaní a retransmisii a obchodnom zákonníku, ktorými sa zmluvný vzťah podľa dohody zmluvných strán riadi /ďalej len „Tango DTv“/  
V prípade poskytovania jednotlivých služieb na bezdrôtovej sieti sa tieto poskytujú v kvalite „best effort“, ktorá je definovaná ako sieťová služba, ktorá negarantuje množstvo a rýchlosť prenášaných dát. V rámci tohto režimu všetci užívatelia získavajú službu v maximálnej kvalite v závislosti na variabilnom dátovom toku a aktuálnom zaťažení siete, ktorú operátor vie zabezpečiť bezdrôtovou technológiou dostupnou vo voľnom frekvenčnom pásme/

### III. PRÍPOJNÉ MIESTO A TECHNICKÉ ÚDAJE

#### Internet

Táto služba nebola objednaná

#### Verejná telefónna služba

Koncové zariadenie pre telefónnu službu: **IP telefón podľa preberacieho protokolu**

Spôsob poskytnutia koncového zariadenia pre telefónnu službu: **Podľa preberacieho protokolu a platnej Tarify**

Požadovaný termín aktivácie služby: **Lehota prvého pripojenia k sieti: 3 dni od nadobudnutia účinnosti zmluvy**

#### PRIDELENÉ ČÍSLA

Telefónne číslo NDC Typ čísla

0553060916 055 Štandardné číslo

Zákazník podľa vyššie uvedenej tabuľky žiada o miesto poskytovania služby tak, ako sú uvedené týchto údajov.

Popis telefónnej služby je podrobne špecifikovať

Povinnosť vrátiť telefónny prístroj sa riadi Tarifo

Publikovanie čísla

zverejnené

ako/obchodné meno,  
menu vo zverejnení

#### Televízia

Táto služba nebola objednaná

#### IV. TRVANIE ZMLUVY A POSKYTOVANIA JEDNOTLIVÝCH SLUŽIEB

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluva ako celok zaniká v prípade súčasného alebo postupného zániku zmluvného vzťahu INTERNET, VTS a Tango DTv.
2. Jednotlivé zmluvné vzťahy, ktorých predmetom je poskytovanie služby INTERNET, VTS a Tango DTv, môžu zaniknúť aj samostatne spôsobmi podľa VZP k jednotlivým službám. Prerušenie poskytovania jednotlivých služieb podľa tejto zmluvy zo strany poskytovateľa sa riadi VZP a Tarifou pre službu INTERNET, VTS Antik a Tango DTv. Zákazník súhlasí s tým, aby v prípade, ak budú splnené podmienky pre prerušenie služby INTERNET, bolo súčasne z tohoto dôvodu prerušené i poskytovanie služby Tango DTv a služby VTS Antik, okrem núdzových volaní.
3. ANTIK je oprávnený vypovedať túto zmluvu ako celok alebo od tejto zmluvy ako celku odstúpiť, a to pokiaľ ide o všetky služby aj v prípade, ak budú naplnené iba dôvody pre výpoveď alebo odstúpenie od tej časti zmluvy, ktorá upravuje poskytovanie služby INTERNET

#### V. CENA

1. Cena za poskytovanie jednotlivých služieb bola dojednaná nasledovne:

##### Služba INTERNET

Táto služba nebola objednaná

##### Služba VTS

PODĽA PLATNEJ TARIFY VTS PRE  
PROGRAM Volám 200  
Používanie zapožičaného telefónneho  
prístroja: podľa TARIFY VTS

##### Služba Tango DTv

Táto služba nebola objednaná

2. Zúčtovacím obdobím pri všetkých poskytovaných službách je jeden kalendárny mesiac. Zákazník sa zaväzuje uhradiť ceny za poskytované služby vo výške a v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre, ktorá mu bude zaslaná. Zákazník súhlasí s elektronickým zasielaním faktúr na e-mailovú adresu uvedenú v tejto zmluve, pričom faktúra sa považuje za doručení dňom jej odoslania e-mailom zo strany poskytovateľa. V prípade, ak zákazníkovi nebude doručená elektronická faktúra ani do 3 dní po skončení zúčtovacieho obdobia, zákazník je povinný túto skutočnosť bezodkladne, najneskôr do 24 hodín, oznámiť poskytovateľovi, v opačnom prípade sa faktúra považuje za doručení dňom jej odoslania na e-mailovú adresu zákazníka.
3. Všetky platby podľa tejto zmluvy uhrádza zákazník poskytovateľovi na jeho bankový účet **4003070918/7500** s uvedením variabilného symbolu [ **0147663839**]. Poukázanie platby zákazníkom bez uvedenia variabilného symbolu nemá za následok zánik dlhu. Uhrádzať platby je možné aj v hotovosti v sídle poskytovateľa na Čárskeho 10, 040 01 Košice na zákazníckom oddelení. Zákazník o uhradení platby dostane doklad o zaplatení.
4. V prípade, ak zákazník neuhradí riadne a úplne poskytovateľovi čiastku, na úhradu ktorej vznikol poskytovateľovi nárok, zmluvné strany sa dohodli, že čiastočná úhrada bude započítaná poskytovateľom pomene na pohľadávky poskytovateľa za jednotlivé služby. Podľa dohody zmluvných strán sa čiastočná úhrada započítava najprv na najstarší dlh zákazníka na istine, potom na ostatné dlhy zákazníka na istine podľa času ich splatnosti a následne na príslušenstvo pohľadávky, a to najprv na úrok z omeškania splatný najskôr a nakoniec na ostatné príslušenstvo. V prípade, ak je pohľadávka poskytovateľa predmetom vymáhania v súdnom alebo exekučnom konaní a zákazník uhradí akúkoľvek platbu na účet advokáta zastupujúceho poskytovateľa v súdnom alebo exekučnom konaní, započíta sa poskytnutá platba najprv na trovy právneho zastupovania advokáta.
5. Zákazník a poskytovateľ sa dohodli, že pri vzniku dlhu po lehote splatnosti na strane zákazníka pristúpi poskytovateľ k prerušeniu poskytovania služieb podľa tejto zmluvy v poradí 1. Tango DTv, 2. VTS /okrem núdzových volaní/, 3. INTERNET, pričom prerušiť poskytovanie Tango DTv možno ihneď po vzniku dlhu po splatnosti zákazníka a ostatné služby s časovým odstupom podľa uváženia poskytovateľa.
6. Cena za službu VTS je platná za predpokladu neexistencie dlhu po splatnosti zákazníka voči poskytovateľovi za služby INTERNET. V prípade vzniku takéhoto dlhu po splatnosti za služby INTERNET je zákazník povinný zaplatiť za VTS počnajúci mesiacom, v ktorom došlo k omeškaniu platby zákazníka za služby INTERNET, mesačnú odplatu na základe mimoriadnej faktúry vystavenej podľa článku III bod 4 písmena h VZP VTS Antik, alebo riadnej faktúry. Mimoriadna faktúra a následne riadne mesačné faktúry budú vystavené vo výške určenej článkom 4.11 Tarifou VTS - cena pre "Iný zákazník" a vyššie uvedený program a to za každý mesiac, v ktorom trvá omeškanie zákazníka s platbou za služby INTERNET.

#### VI. PRÍLOHY K ZMLUVE

Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria:

1. Preberací protokol
2. Všeobecné zmluvné podmienky VTS
3. Reklamačný poriadok VTS
4. Tarifa VTS
5. Iné : - ..... \*

Zákazník potvrdzuje podpisom tejto zmluvy, že mu pred podpisom tejto zmluvy boli odovzdané všetky vyššie uvedené prílohy k tejto zmluve, tieto si podrobne prečítal a je si vedomý toho, že tieto obsahujú záväzné ustanovenia o právach a povinnostiach zmluvných strán a tvoria súčasť tejto zmluvy.

## VII. ĎALŠIE USTANOVENIA

- Zákazník svojím podpisom potvrdzuje, že koncové zariadenia uvedené v preberacom protokole, ktorý je súčasťou tejto zmluvy, pre pripojenie k sieti INTERNET, pre používanie VTS a používanie služby Tango DTV prevzal dňom podpisu tejto zmluvy, ak nie je v zmluve uvedené inak.
- Vlastníkom zapožičaných koncových zariadení pre poskytovanie jednotlivých služieb zostáva poskytovateľ. Zákazník sa zaväzuje platiť za nájom koncových zariadení poplatky podľa Cenníka služieb INTERNET, Tarify VTS a Tarify Tango DTV, pokiaľ zo zmluvy alebo z príloh k tejto zmluve nevyplýva, že sa jedná o bezplatné poskytnutie koncových zariadení. Zákazník sa zaväzuje používať koncové zariadenia v súlade s návodom na ich obsluhu a vykonať všetky opatrenia na ich ochranu v rozsahu, v akom je tom možné od zákazníka spravodlivo požadovať. Zákazník nie je oprávnený do týchto zariadení akýmkoľvek spôsobom zasahovať, nie je oprávnený ich odovzdať tretej osobe, založiť alebo inak zatažiť. Poskytovateľ je oprávnený s týmito zariadeniami nakladať podľa svojho uváženia, najmä ich meniť, dopĺňať, premiestňovať, upravovať alebo kontrolovať, k čomu je mu povinný zákazník poskytnúť potrebnú súčinnosť. Vznik povinnosti vrátiť poskytovateľovi zapožičané zariadenia je upravený vo VZP a v Tarife k jednotlivým službám.
- Pre platnosť zmeny cien služieb alebo tarify, pokiaľ ide o jednotlivé služby sa vyžaduje ich oznámenie zákazníkovi spôsobom uvedeným v príslušných VZP.
- Podľa dohody zmluvných strán podľa § 262 ods. 1 Obch. Zák. sa tento vzťah riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- Zákazník vyhlasuje, že si nie je vedomý prekážok zo strany tretích osôb, ktoré by bránili realizácii a prevádzkovaní pripojenia a poskytovania služieb podľa tejto zmluvy a potvrdzuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky služby.
- Pre prípad, že po uzatvorení tejto zmluvy vyjdú najavo okolnosti, ktoré znemožňujú poskytovanie služby alebo zriadenie prístupu k nej alebo vyžadujú demontáž zariadení pre pripojenie nevyhnutných a ktoré nezávisia od vôle poskytovateľa, môže poskytovateľ od zmluvy odstúpiť, pričom zákazník nemá nárok na vrátenie úhrad doposiaľ zaplatených poskytovateľovi. Poskytovateľ je oprávnený vykonať šetrenie za účelom zistenia realizovateľnosti služby a zákazník je povinný poskytnúť mu potrebnú súčinnosť.
- Pokiaľ sa vo VZP uvádza zmluva o pripojení k sieti internet, alebo zmluva o VTS alebo zmluva Tango DTV rozumie sa ňou táto zmluva v príslušnej jej časti.
- Zákazník vyhlasuje, že bol oboznámený so spôsobom pripojenia a prevádzky siete INTERNET, VTS a Tango DTV.
- Zákazník berie na vedomie, že využívaním služieb poskytovaných mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa ako aj to, že služby a doplnkové služby poskytované mu podľa tejto zmluvy nesmie obmedziť, ohroziť alebo poškodiť iného používateľa služieb poskytovateľa alebo ich ďalšieho speňaženia a nesmie umožniť tieto služby a doplnkové služby využívať tretej osobe. Zákazník je povinný pri využívaní služieb a doplnkových služieb podľa tejto zmluvy rešpektovať povinnosti vyplývajúce zo všeobecne záväzných právnych predpisov, vrátane predpisov autorského práva a všetky diela chránené autorským právom smie využiť iba spôsobom dovoľeným predpismi autorského práva, čo sa vzťahuje najmä na použitie akýchkoľvek záznamov, či rozmožnení autorského práva a nakladaní s nimi, ktoré zákazník v žiadnom prípade nesmie využiť inak než len pre svoju vlastnú nekomerčnú (t.j. priamo alebo nepriamo neobchodnú) potrebu. Poskytovateľom zistené porušenie povinností ustanovených autorským právom zákazníkom je dôvodom pre odstúpenie od tejto zmluvy poskytovateľom.
- Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že v prípade vzniku nedoplatku na platbách podľa tejto zmluvy za ktorúkoľvek z poskytovaných služieb stráca zákazník dňom vzniku omeškania právo na využívanie služby Tango DTV, ak je táto poskytovaná v konkrétnom prípade zdarma alebo za zvýhodnenú cenu a to až do úplnej úhrady dlhu. V prípade vzniku dlhu po splatnosti zákazníka na platbách za službu INTERNET nezaniká zákazníkovi právo používať službu VTS v rozsahu tiesňových volaní, za predpokladu, že zmluva VTS trvá. Do toho času poskytovateľ poskytovanie služby Tango DTV preruší.
- Zmenou bydliska alebo faktického pobytu zákazníka táto zmluva nezaniká. V prípade, ak zákazník zmení adresu trvalého pobytu na miesto, kde technologicky nie je možné poskytovať službu Tango DTV v plnej kvalite a súčasne požiada o zrušenie zmluvy v lehote do 6 mesiacov od dátumu aktivácie služby, poskytovateľ sa zaväzuje zákazníkovi vrátiť časť aktivačného poplatku za Tango DTV vo výške podľa Tarify Tango DTV, ak o to zákazník písomne požiada a súčasne odovzdá v tejto lehote poskytovateľovi Set-Top Box, ktorý nie je poškodený zavinením zákazníka a má neporušenú deštručnú nálepku a doloží poskytovateľovi doklad vydaný ohlasovňou pobytu o zmene trvalého pobytu zákazníka v uvedenej lehote. Vrátenie časti poplatku sa uskutoční prevodom na bankový účet zákazníka do 60 dní od doručenia písomnej žiadosti zákazníka o vrátenie časti Poplatku za aktiváciu služby, ktorá bude obsahovať číslo bankového účtu zákazníka.
- Zákazník je oprávnený vypovedať túto zmluvu v trojmesačnej výpovednej dobe aj bez uvedenia dôvodu. Poskytovateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v trojmesačnej výpovednej lehote jednotlivito aj len pokiaľ ide o poskytovanie služby INTERNET alebo služby VTS alebo služby Tango DTV z dôvodu, že ďalej nemôže poskytovať službu v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služby.
- Poskytovateľ nestanovuje pre využívanie jednotlivých druhov služieb splnenie minimálnych podmienok používania alebo trvania služby. Zákazník nie je povinný žiadnu službu využívať vo vopred stanovenom rozsahu, nevyužívanie služby zo strany zákazníka však nemá vplyv na trvanie zmluvy a zmluvných povinností. Zákazník je povinný plniť všetky svoje zmluvné povinnosti bez ohľadu na to, či službu využíva alebo nevyužíva.
- Zmluvu možno meniť v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV len dohodou zmluvných strán formou písomných dodatkov, okrem prípadov, kde je podľa VZP pre poskytovanie služby Tango DTV stanovený iný spôsob - jednostranná zmena VZP, Tarify ANTIKOM a objednanie ďalšieho druhu služby telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie na Set-Top Boxe podľa čl. VII. bod 15 zmluvy.
- V prípade zmeny zmluvy v časti týkajúcej sa poskytovania služby Tango DTV, spočívajúcej v objednaní ďalšieho druhu služby Tango DTV poskytovaného podľa Tarify Tango DTV za odplatu (t.j. okrem „Základného balíka“), môže dôjsť k zmene zmluvy aj inak ako písomným dodatkom, a to telefonicky, e-mailom alebo prostredníctvom aplikácie nainštalovanej na Set-Top Boxe prístupnej účastníkovi prostredníctvom televízneho prijímača účastníka pripojeného k Set-Top Boxu, v ktorej účastník zvolí a potvrdí objednanie ďalšieho druhu služby. Objednaný druh služby bude účastníkovi aktivovaný nasledujúci pracovný deň po uskutočnení objednávky. ANTIK na základe tejto objednávky účastníka odošle účastníkovi akceptačný list, v ktorom mu potvrdí uskutočnenie požadovanej zmeny, a zašle mu prvú faktúru za poskytovanie takto objednaného druhu služby. Okamihom úhrady prvej faktúry za poskytovanie takto objednaného druhu služby v celom rozsahu dochádza k uzatvoreniu dodatku k zmluve s obsahom uvedeným v akceptačnom liste s účinkami k nasledujúcemu pracovnému dňu po uskutočnení objednávky. V prípade, ak účastník nesúhlasí so zmenou služby, je oprávnený do 3 dní odo dňa doručenia akceptačného listu zmenu služby u poskytovateľa písomne reklamovať; ak reklamáciu v tejto lehote účastník nepodá, má sa za to, že s vykonanou zmenou súhlasí tak, ako je uvedené v akceptačnom liste. V prípade neuhradenia faktúry účastníkom včas a v celom rozsahu, je ANTIK oprávnený objednaný druh služby účastníkovi bez predchádzajúceho upozornenia zrušiť a službu naďalej poskytovať v rozsahu podľa zmluvy.
- Zmluvné strany sa dohodli, že predchádzajúca zmluva uzatvorená medzi nimi pod číslom ..... zaniká ku dňu .....

## VIII. KONCOVÉ ZARIADENIA

- Za koncové zariadenie sa pre účely tejto zmluvy považuje: Set-Top-Box, IP telefón, bezšnúrový telefón, IP brána, anténny bezdrôtový set, router, switch, špecifikované v preberacom protokole k tejto zmluve.
- Právo zákazníka užívať koncové zariadenie zaniká v prípade zániku tejto zmluvy, v prípade, že poskytovanie služby podľa tejto zmluvy bolo prerušené poskytovateľom pre nesplnenie si zmluvných povinností zákazníka, alebo v prípade ak sa zákazník dostane do omeškania s úhradou akejkoľvek splatnej platby poskytovateľa, podľa toho, čo nastane skôr.
- V prípade, ak zanikne právo zákazníka užívať koncové zariadenie, je zákazník do 3 dní odo dňa zániku užívať koncové zariadenie povinný koncové zariadenie vrátiť nepoškodené, plne funkčné, kompletne v pobočke poskytovateľa.
- Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade, ak zákazník poruší povinnosť uvedenú v čl. VIII. bod 3 zmluvy, je povinný zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške predajnej ceny zapožičaného koncového zariadenia určenej v preberacom protokole k tejto zmluve a to do 15. dňa v kalendárnom mesiaci, nasledujúcom bezprostredne po kalendárnom mesiaci, v ktorom bol zákazník podľa čl. VIII. bod 3 zmluvy povinný koncové zariadenie vrátiť.

## IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- Zmluva je uzatvorená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých každá strana obdrží po jednom.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju podpisujú.
- Táto zmluva nadobúda platnosť účinnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami.

Poskytovateľ:

Zákazník:

V Košiciach, dňa 27.06.2014

Košiciach, dňa 27.06.2014

Poskytovateľ:

ANTIK Telecom s.r.o.



Zákazník:

### Súhlas so spracovaním osobných údajov:

Zákazník v zmysle § 11 zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov  udeľuje /  neudeľuje týmto poskytovateľovi súhlas na používanie a spracovanie svojich osobných údajov, ktoré poskytovateľovi poskytol tým, že mu ich sprístupnil uvedením v tejto zmluve, a to v rozsahu meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa a telefónne číslo zákazníka pre marketingové účely, t.j. ponúkание produktov a služieb poskytovateľa alebo jeho obchodných partnerov, vrátane zasielania informácií o zvýhodnených ponukách, produktoch a iných aktivitách, ako i zasielanie obchodných oznámení prostredníctvom elektronických prostriedkov, a to na dobu neurčitú, pričom zákazník berie na vedomie, že tento súhlas je oprávnený kedykoľvek odvolať v písomnej forme.

V Košiciach, dňa 27.06.2014

Zákazník: .....



## PREBERACÍ PROTOKOL

k zmluve č. **14/0283/0003 [98444]**  
o zriadení a poskytovaní pripojenia k sieti INTERNET, zriadení a poskytovaní VEREJNEJ TELEFÓNNEJ SLUŽBY Antik Linka a zriadení služby TANGO DIGITÁLNA TELEVÍZIA zo dňa **27.06.2014** uzavretej medzi

poskytovateľom

### ANTIK Telecom s.r.o.

so sídlom Čárskeho 10, 040 01 Košice

IČO: 36 191 400

Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu Košice I, odd. Sro, vl. č. 10988-V  
zastúpený Ing. Igor Kolla, konateľ spoločnosti

a zákazníkom

### Knižnica pre mládež mesta Košíc

Zapísaný v obchodnom registri:

Zastúpený: Mgr. Hurná Iveta

IČO: 00189006

## Vyhlásenie zákazníka

Zákazník podpisom tohto preberacieho protokolu potvrdzuje, že bolo poskytovateľom pripojenia vykonané riadne a funkčné pripojenie zariadenia zákazníka. Pripojenie a inštalácia boli zákazníkom odskúšané a zákazník potvrdzuje, že sú bez chýb a spĺňajú jeho požiadavky pokiaľ ide o všetky služby podľa tejto zmluvy. Zákazník zároveň potvrdzuje, že všetky služby, ktoré sa mu zaviazal podľa tejto zmluvy poskytovať poskytovateľ, sú plne funkčné.

## Špecifikácia

Koncové zariadenia pre službu VTS:

Model	Sériové číslo	Spôsob poskytnutia	Od	Odplata	Predajná cena bez DPH	s DPH
Bezšnúrový IP telefón Gigaset A510 IP	7C2F804A5BF5-A559	Nájom	27.06.2014	Mesačné nájomné s DPH: 3 €	52,50 €	63,00 €

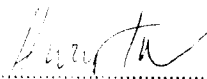
Zákazník má na základe platnej Tarify pre poskytovanie Verejnej telefónnej služby Antik Linka, článok IV. bod 5.3, nárok na zvýhodnený mesačný prenájom koncového zariadenia podľa prílohy 2.

Zákazník potvrdzuje prevzatie zariadení pri podpise tejto zmluvy v bezchybnom stave a v prípade IPTV Set-Top boxov aj s nepoškodenou deštručnou nálepkou.

Tento protokol sa dňom jeho podpísania zákazníkom stáva neoddeliteľnou súčasťou vyššie označenej zmluvy.

V Košiciach, dňa 27.06.2014

Knižnica pre mládež mesta Košice  
Kukučínova 2, 043 59 Košice  
IČO: 00189006 DIČ: 2020785910



pečiatka a podpis zákazníka alebo splnomocneného zástupcu zákazníka

eManager v1.8.4 © 2002 ANTIK Telecom s.r.o., Čárskeho 10, 040 01 Košice. Vystavil: Andrášik Miroslav, Ing.



# Vaša nová Antik Linka



Vašu Antik Linku ste obdržali spolu s pripojením na Internet a každému kto ju vlastní môžete volať bezplatne na telefónne čísla v tvare **055 / 30 xx xxx**. Na Vaše telefónne číslo sa dovolá ktokoľvek z celého sveta.

## Vaše telefónne číslo

**0553060916**

(Rovnocenné s pevnými linkami iných poskytovateľov.)

## Ako si doplniť kredit?

Dobíte si kredit prevodným príkazom na účet Antiku, uvedeným na zmluve a to v hodnotách : 3; 6; 10; 13 alebo 16 €. K prevodu je potrebné uviesť variabilný symbol podľa zmluvy a do popisu transakcie uveďte slovo "kredit".

## Kontrola spotreby

Svoju aktuálnu spotrebu si môžete kedykoľvek skontrolovať na adrese <http://voip-info.antik.sk>

**Prihlasovacie meno: 5530xxxxx**

(je uvedené na zmluve v tvare)

**Prihlasovacie heslo: WEB heslo**

(je uvedené na zmluve)

## Kontrola spotreby hlasom

Využite komfortný spôsob kontroly spotreby telefonovania volaním na číslo 17.

## Virtuálny fax

Využite možnosť faxovania pomocou internetu. Viac informácií na čísle **055/30 12345**

## Voláte zadarmo

Všetkým Vaším známym, ktorí vlastnia Antik Linku voláte **24 hodín, 7 dní** v týždni úplne zadarmo. Odporúčte preto túto službu každému a môžete s ním telefonovať neobmedzene, bez toho aby ste minuli jediný cent. Stačí ak vyplnia objednávku na [www.antik.sk](http://www.antik.sk) a do telefónnych sietí sa dovolajú za bežné tarify ako na pevnú linku.

## Získajte viac

Aktivovaním ktoréhokoľvek vyššieho volacieho programu získate **výhodnejší mesačný nájom** na Vami vybrané telefónne zariadenie z našej ponuky. V prípade, že naše zariadenie využívate aspoň **10 mesiacov**, máte nárok na jeho **zvýhodnenú cenu pri odkúpení**. Výška zvýhodnenej ceny závisí od predchádzajúcej doby prenájmu zariadenia. (Tarifa pre službu Antik Linka – príloha 5)

## Ako si objednať paušál

Paušál si môžete objednať na stránkach <http://www.antik.sk> alebo na čísle **055/3012345** alebo návštevou zákazníckych miest spoločnosti **Antik Telecom**.

## Telefónny zoznam

Telefónnych účastníkov sietí Antik nájdete v telefónnom zozname na internetovej stránke [www.antik.sk/telefonny-zoznam](http://www.antik.sk/telefonny-zoznam)

## Niečo nefunguje?

Skôr ako nás budete kontaktovať, skúste manuálne resetovať Váš telefónny prístroj. Urobíte to jednoducho - odpojením napájacieho kábla elektrickej siete a jeho opätovným zapojením.

**Máte problém? Volajte 055 / 30 12345**









## 6.3 Ceny volaní pre program Volám Kredit

### Automaticky uskutočnené volania

Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx

Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik

Do mobilných sietí v Slovenskej republike

Frekvent zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko,

Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko,

Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob.,

Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko,

San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko, USA, USA – mob.,

Veľká Británia, Venezuela

I. Tarifné pásmo

II. Tarifné pásmo

III. Tarifné pásmo

IV. Tarifné pásmo

V. Tarifné pásmo

VI. Tarifné pásmo

VII. Tarifné pásmo

VIII. Tarifné pásmo

### Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €

0,00

0,0630

0,2370

0,0630

0,1067

0,1896

0,2686

0,3674

0,5333

1,1850

1,9750

## Článok VII - Charakteristika paušálnych programov

**7.1 Volám 500** zahŕňa 500 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1

**7.2 Volám 40** zahŕňa 40 voľných minút volaní a to do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1 a do mobilných sietí na Slovensku.

**7.3 Volám 100** zahŕňa 100 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1 a do mobilných sietí na Slovensku.

**7.4 Volám 200** zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1 a do mobilných sietí na Slovensku.

**7.5 Volám často** zahŕňa 2000 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1 a do mobilných sietí na Slovensku.

**7.6** Paušálne programy volám 40, volám 100, volám 200, volám 500, volám často sú poskytované s cenami volaní v zmysle bodu 7.1.1 a prílohy 3. Programy umožňujú volať aj mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.1.1 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnených na stránke <http://www.antik.sk>.

**7.7** Pokrytie siete zabezpečuje číslovo volania iba v mieste pripojenia.

**7.8** Pre všetky paušálne programy je uplatňované zúčtovanie nádobí 1 kalendárny mesiac. Programy sú poskytované bez prenosu voľných minút do ďalších fakturálnych období.

**7.9** Súčasťou programu je štandardné telefónne číslo podľa vlastného výberu a softvérový telefón. Zápisník si môžete bezplatne vyvolať k programu ešte jedným štandardným telefónnym číslom. Pri programe volám 40 a príslušných ponukách vyšších paušalov bude prídalené jedno číslo bez možnosti výberu.

**7.10** Tabuľka prefixov na stránke <http://www.antik.sk> uvádza jednotlivé predvolby pri volaniach na pevné linky a zahŕňa i prefixy mobilných sietí a zahŕňa i uvedené v bode 7.1.1 a prílohy 3, na ktoré je možné uskutočniť volanie. Zaradenie krajín do tarifných pásiem určuje príloha 6.

## 7.11 Ceny volaní pre paušálne programy

### Automaticky uskutočnené volania

Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx

Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik

Do mobilných sietí v Slovenskej republike

Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko,

Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko,

Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob.,

Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko,

San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko,

USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela

I. Tarifné pásmo

II. Tarifné pásmo

III. Tarifné pásmo

IV. Tarifné pásmo

V. Tarifné pásmo

VI. Tarifné pásmo

VII. Tarifné pásmo

VIII. Tarifné pásmo

### Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €

0,00

0,2395

0,1395

0,0395

0,2790

0,1580

0,2370

0,3358

0,4740

0,9480

1,8170

**7.12** Pre volania určitých minút podľa jednotlivých paušálnych programov účtujú Antik ceny podľa bodu 7.1.1.

**7.13 Volám Biznis** zahŕňa 200 voľných minút volaní do pevných sietí Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik na Slovensku a do krajín Frekvenc zóny uvedených v bode 7.1.1. Program je poskytovaný s cenami volaní v zmysle bodu 7.1.1 a prílohy 3. Program umožňuje volania a mimo siete Antik, avšak iba do tých ktoré sú uvedené v bode 7.1.1 a v tabuľke medzinárodných a mobilných prefixov zverejnených na stránke <http://www.antik.sk>. Program je určený iba pre firemných zákazníkov.

## 7.14 Ceny volaní pre program Volám Biznis

### Automaticky uskutočnené volania

Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx

Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik

Do mobilných sietí v Slovenskej republike

Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko,

Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko,

Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob.,

Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko,

San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko,

USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela

I. Tarifné pásmo

II. Tarifné pásmo

III. Tarifné pásmo

IV. Tarifné pásmo

V. Tarifné pásmo

VI. Tarifné pásmo

VII. Tarifné pásmo

VIII. Tarifné pásmo

### Cena za 1 minútu hovoru s DPH v €

0,00

0,0232

0,1195

0,0282

0,0790

0,1580

0,2370

0,3358

0,4740

0,9480

1,8170

## Článok VIII - Program Volám potom platím

**8.1** Program Volám potom platím umožňuje uskutočňovať a prijímať hovory bez doplatenia kreditu, či paušála.

**8.2** Program neobsahuje viac než minútu.

**8.3** Každé uskutočnené odchádzajúce volanie z tarifných pásiem mobilné a sietí SK, pevné sietí, SK, frekvenc zóna a sietí ANTIK je doplatiteľne jednoráznu sadzbu podľa bodu 8.7, bez ohľadu na dĺžku volania. Dĺžka volania je maximálne 15 minút. Po päťminútej minúte môže byť spojenie prerušené.

**8.4** Ostatné volania majú sekundovú tarifikáciu sú doplatiteľne podľa bodu 8.7.

**8.5** Náklady programu Volám potom platím je v zmysle bodu 4.15.

**8.6** k programu bude štandardne priradené jedno geografické telefónne číslo bez možnosti výberu. Volania na telefónne číslo môže zákazník vykonať iba z miesta pripojenia.

## 8.7 Ceny volaní pre program Volám potom platím

### Automaticky uskutočnené volania

Medzi účastníkmi VTS Antik v rámci číselnej množiny 30 xxxxx

Do národných pevných verejných telefónnych sietí na Slovensku: VTS Slovak Telekom a pevných sietí ostatných podnikov priamo prepojených s VTS Antik

Do mobilných sietí v Slovenskej republike

Frekvenc zóna prevažne na pevné linky do krajín: Argentína, Austrália, Belgicko,

Česko, Čile, Čína, Čína – mob., Dánsko, Estónsko, Francúzsko,

Grécko, Guam, Holandsko, Hongkong, Hongkong – mob., Chorvátsko, India, Irsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Kórea, Kanada, Kanada – mob.,

Lotyšsko, Luxembursko, Maďarsko, Malajzia, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Panenské ostrovy, Poľsko, Portoriko, Portugalsko vrátane Azor, Rakúsko,

San Marino, Singapur, Singapur – mob., Slovinsko, Španielsko vrátane Kanárskych ostrovov, Švajčiarsko, Švédsko, Taiwan, Taliansko,

USA, USA – mob., Veľká Británia, Venezuela

I. Tarifné pásmo

II. Tarifné pásmo

III. Tarifné pásmo

IV. Tarifné pásmo

V. Tarifné pásmo

VI. Tarifné pásmo

VII. Tarifné pásmo

VIII. Tarifné pásmo

### Cena za hovor s DPH v €

0,20

0,20

0,20

0,20

### Cena za minútu hovoru s DPH v €

0,1067

0,1896

0,2686

0,3674

0,5333

1,1850

1,9750



**Príloha 1 – Ceny ostatných služieb, zmluvných pokut a zaradení**

Popis	Jednotka	s DPH v €
Zmena údajov v subjekte zmluvy	Ks	4,00
Zmena programu	Ks	4,00
Detailný písomný výpis spojení – vyhotovenie	Ps	4,00
Detailný písomný výpis spojení – stránka výpisu A4	Ks	0,20
Kopcia dokladu	Hs	2,00
Poplatok za dobrovoľné prenesenie poskytovania služby	Ks	100,00
Poplatok za obnovenie poskytovania služby	Ks	8,00
Pridelenie štandardného účastníckeho čísla	Ks	0,00
Pridelenie predvolby (DDI) v rámci geografickej číselnej množiny	Ks	dohodou
Poplatok za podanie jednoduchej žiadosti na prenos čísla	Ks	12,00
Poplatok za podanie komplexnej žiadosti na prenos čísla	Ks	59,00
Poplatok za identifikáciu zlomyseľných volaní	Ks	16,00
Aktívny poplatok za používanie faxového servera	Hs	10,00
Pridelenie zlateho účastníckeho čísla	Ks	100,00
Pridelenie strieborného účastníckeho čísla	Ks	50,00
Poplatok za zmenu účastníckeho čísla a SIP hesla	Ks	8,00
Výzva na zaplatenie	Ks	2,00
Zmluvná pokuta pri vrátení neuplného balenia započítaného telefónu	Ks	4,00
Pokuta za používanie nepovoleného zariadenia	Ks	110,00
Administratívny poplatok za hotovostnú platbu v pokladni	Ks	1,00

**Príloha 2 – Ceny koncových zariadení v ks**

Popis	Cena za prenájom s DPH v € pri programe Volám 40, Volám potom platím, Volám Kredit	Predajná cena s DPH v €
IP telefón ATK VOIP 32 – 1	1,00 €	25,00 €
IP telefón IF 3000, ATK VOIP – 303, Well 3170 IB	1,00 €	39,00 €
IP telefón Well SIP 120	1,30 €	54,00 €
IP brána Well ATA 121P / ATA 122	1,00 €	35,00 €
IP brána 100T, ATK VOIP 202	1,00 €	35,00 €
Bezdrôtový telefón H 3000, Panasonic KX – TG1100	1,00 €	25,00 €
Gigaset AS200, Gigaset A120	1,00 €	19,00 €
Gigaset AS10IP	3,00 €	63,00 €
Gigaset C610IP	1,00 €	30,00 €
WELL V2-2009 IP	4,00 €	75,00 €
		259,00 €

**Príloha 3 – Ceny ostatných volaní**

Automaticky uskutočnené volania	Cena za 1 minútu s DPH v €
112, 158, 155, 150, 159	0,00
0800 xxx xxx	0,00
17xxx, 12xxx	0,2370
16xxx, 17xxx	0,1185
18xxx	0,1185
0850 xxx xxx až 0899 xxx xxx	0,0599
056x xxx xxx	0,0599

**Príloha 4 – Servisné poplatky**

Popis	Cena s DPH v €
Výjazd technického pracovníka (odôvodnený)	0,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s diagnostikou problému	10,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením poruchy vrátane spojovacích materiálov a spoločných prác	20,00
Výjazd technického pracovníka (neodôvodnený) s odstránením vady, vrátane inštaláčného materiálu a inštaláčnych prác	30,00
Horfigurácia zariadenia s výjazdom technika	20,00
Konfigurácia zariadenia v servise	10,00

**Príloha 5 – Odkupná cena koncových zariadení v € podľa dĺžky prenájmu**

Model	Cena v € podľa uplynulej dĺžky prenájmu v mesiacoch	0-9 mes	10 - 18 mes	19 - 27 mes	28 - 36 mes	37 > mes
ATK - VOIP32-1	29,00	7,80	13,00	5,00	3,00	
IF 3000, ATK VOIP - 303,	39,00	23,00	17,00	10,00	5,00	
100T, ATK VOIP - 202,	35,00	20,00	14,00	8,00	4,00	
Panasonic KX – TG1100, H3000	25,00	12,00	7,00	3,00	1,00	