

# Poistná zmluva č. 0998026454

## Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovými vozidlami

Účinnosť poistenia : od 27.11.2016 (0:00 h) Do 30.09.2020 (24:00 h)

### Zmluvné strany

**Objednávateľ:** Knižnica pre mládež mesta Košice  
so sídlom: Kukučínova 2, 043 59 Košice  
IČO: 00 189 006  
DIČ: 2020785910  
v zastúpení: Mgr.et Mgr. Iveta Hurná, riaditeľka  
IBAN: SK 43 5600 0000 0005 0231 1001  
SWIFT: KOMASK2X  
Registovaná:  
(ďalej len „poistník a poistený“)

**a**

**Poskytovateľ služby:** KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
so sídlom: Štefanovičova 4, 816 23 Bratislava  
IČO: 00 585 441  
IČ DPH: SK7020000746  
v zastúpení: Mgr. Branislav Bízik, riaditeľ agentúry pre maklérov  
Lubica Puškárová, key account manager  
IBAN: SK25 090 0000 0001 7512 6457  
SWIFT: GIBASKBX  
Registovaná: Okresný súd Bratislava I, Oddiel: Sa, vložka č. 79/B  
(ďalej len „poisťovňa“)

### uzatvárajú

uzatvárajú v súlade s ustanoveniami zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“) a to § 2 ods. 5 písm. g) v spojitosti s § 83 zákona a v zmysle ustanovení zák. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka a to § 262 a § 269 ods. 2 a s použitím ustanovení zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka a to § 788 a následne a v zmysle príslušných poistných podmienok a zmluvných dojednaní Rámcovej dohody túto poistnú zmluvu.

Uzatvorenie tejto Zmluvy je výsledkom procesu verejného obstarávania v zmysle Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, ktorý bol iniciovaný poistníkom ako verejným obstarávateľom dňa 13.06.2016 uverejnením Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania vo vestníku verejného obstarávania č. 112/2016 vedeného Úradom pre verejné obstarávanie.

**Poistenie sa vzťahuje na:**

Poistenie osôb prepravovaných v osobných, dodávkových a nákladných motorových vozidlách pre jedno sedadlo v osobnom a pre jedno sedadlo v nákladnom motorovom vozidle:

- a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (s úrazom), poistná suma 16 600,00 €,
- b) poistenie trvalých následkov úrazu (TN úrazu), poistná suma 33 200,00 €,
- c) poistenie času nevyhnutného liečenia následkov úrazu (ČNL úrazu), poistná suma 3 320,00 €.

Vysvetlenie skratiek:

- a) TN úrazu (trvalé následky) úrazu - ak zanechá úraz, ktorý nastal v dobe trvania poistenia, trvalé následky.
- b) ČNL úrazu (čiastočné náklady liečenia) - v prípade, že čas potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia úrazom, ktorý sa stal poistenému v dobe trvania poistenia, je dlhší ako 7 kalendárnych dní.

Poistenie sa vzťahuje na úrazy nemenovaných osôb prepravovaných motorovým vozidlom, ktoré úrazy vznikli na území Európy:

- a) pri uvádzaní motora do chodu bezprostredne pred jazdou motorovým vozidlom,
- b) pri nastupovaní alebo vystupovaní zo stojaceho motorového vozidla,
- c) počas jazdy motorového vozidla alebo pri jeho havárii,
- d) pri krátkodobých zastávkach, pokiaľ k úrazu príde vo vozidle alebo v jeho blízkosti v priestore určenom pre jazdu,
- e) pri odstraňovaní bežných porúch motorového vozidla vzniknutých v priebehu jazdy (výmena kolesa, žiarovky a pod.)

Poistenie sa nevzťahuje na úrazy, ku ktorým prišlo na miestach, ktoré nie sú určené na prepravu osôb (napr. na stupačkách, blatníkoch, nádrži pre palivo a pod.). Poistenie sa nevzťahuje taktiež na úrazy, ktoré nastali pri účasti na rýchlostných a terénnych pretekoch, závodoch s rýchlostnou vložkou vrátane oficiálnych tréningov, pokiaľ to nebolo v zmluve dojednané. Pri úrazoch, ku ktorým prišlo pri použití motorového vozidla viacerými osobami ako je počet sedadiel, poisťovňa zníži plnenie v pomere počtu sedadiel k počtu prepravovaných osôb.

V poistnej zmluve môžu byť dojednané tieto poistenia:

- a) poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (S úrazom),
- b) poistenie trvalých následkov úrazu (TN úrazu),

**TN úrazu** - Ak zanechá úraz, ktorý nastal v dobe trvania poistenia, trvalé následky, bude po ich ustálení vyplatených toľko percent z poistnej sumy, koľkým percentám zodpovedá rozsah trvalých následkov po ich ustálení v hodnotení podľa tabuľky B v "Zásadách a tabuľkách pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení" poisťovne Kooperativa, a. s. platných v čase vzniku úrazu. "Zásady" sú klientom k dispozícii k nahliadnutiu na každej agentúre či kancelárii poisťovne.

**Automobily s počtom sedadiel 1 až 5**

Názov rizika	Poistná suma	Sadzba v promile	Koeficienty zvýšenia poistného za PS	Ročné poistné na 1 vozidlo
SU	16 600,00 €	0,075	1,0	1,20
TN	33 200,00 €	0,432	1,0	14,35
ČNL	3 320,00 €	0,873	1,0	2,90
Počet vozidiel	1			
<b>Výsledné ročné poistné</b>	<b>18,45</b>			

Názov rizika	Poistná suma	Sadzba v promile	Koeficienty zvýšenia poistného za PS	Ročné poistné na 1 vozidlo
SU	16 600,00 €	0,874	1,0	1,45
TN	33 200,00 €	0,461	1,0	15,30
ČNL	3 320,00 €	1,054	1,0	3,50
Počet vozidiel		0		
<b>Výsledné ročné poistné</b>		<b>0,00</b>		

Zoznam vozidiel je uvedený v Prilohe č. 1.

### Súhrn poistného

Číslo vložky	Druh	Ročné poistné v EUR
1.	Úrazové poistenie osôb prepravovaných motorovými vozidlami	18,45
<b>Celkové ročné poistné v EUR:</b>		<b>18,45</b>

### Platenie poistného

- Poistený platí poistné na účet poisťovne prevodným príkazom:
  - Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa
  - Číslo účtu: SK25 0900 0000 0001 7512 6457, BIC: GIBASKBX
  - Konštantný symbol: 3558
  - Variabilný symbol: 0998026454
- Splatnosť poistného: poistné sa bude platiť štvrtročných splátkach na základe predpisu poistného (avíza o poistení).
- Ročné sadzby za jednotlivé druhy poistenia sú záväzné počas celej doby trvania poistnej zmluvy.
- Cena za poskytnutie služby (poistné) je stanovená v zmysle zákona č. 18/1996 Z.z. o cenách.

### Hlásenie poistných udalostí

Poistnú udalosť poistený hlási bez zbytočného odkladu telefonicky na Centrálny dispečing škôd - tel. 0850 111 577.

### Ďalšie dojednania

- Pre toto poistenie platia príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov, Všeobecné poistné podmienky (ďalej len „VPP“), Osobitné poistné podmienky (ďalej len „OPP“) a Zmluvné dojednania uvedené vo vložke č. 1 tejto poistnej zmluvy. Všetky vymenované poistné podmienky, zmluvné dojednania a prílohy sú

neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy a poistený svojím podpisom poisťnej zmluvy potvrdzuje ich prevzatie.

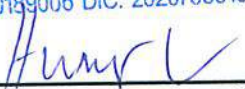
2. Túto poisťnú zmluvu je možné meniť a dopĺňať len číslovanými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
3. Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Zároveň potvrdzuje, že všetky údaje uvedené v poisťnej zmluve zodpovedajú skutočnosti a zaväzuje sa oznámiť poisťovni všetky zmeny údajov v poisťnej zmluve, ku ktorým dôjde v dobe trvania poistenia.
4. V zmysle § 800 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že toto poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovňa do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.
5. Poisťné obdobie je 1 rok.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavreli na základe ich vážnej a slobodnej vôle, ich zmluvná voľnosť nebola obmedzená, ustanovenia zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, neuzavreli ju v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, zmluvu si prečítali, jej obsahu rozumejú a na znak súhlasu ju podpísali.
7. Poistník/poistený vyhlasuje, že bol oboznámený s dôležitými zmluvnými podmienkami uzatváraného poistenia prostredníctvom Formulára o dôležitých zmluvných podmienkach uzatvárateľnej poisťnej zmluvy, s obsahom poisťnej zmluvy, VPP, OPP a Zmluvnými dojednaniami, ktoré mu boli pred uzavretím poisťnej zmluvy odovzdané a ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy. Poistník/poistený svojím podpisom potvrdzuje, že ich prevzal.
8. Samostatný finančný agent v tomto poistení : Respect Slovakia, s.r.o., Valova 38, 921 01 Piešťany, IČO:34107061. Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trnava , Oddiel: Sro, Vložka č. 529/T
9. Poisťná zmluva je vypracovaná v 4 vyhotoveniach, z ktorých poistený obdrží dve vyhotovenia poisťovateľ 1 vyhotovenie a sprostredkovateľ 1 vyhotovenie.
10. Poisťovňa informuje poistníka, že jeho osobné údaje spracúva podľa § 10 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v spojení s § 78 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Svoj súhlas dáva v súlade s § 12 ods. 2 zákona č. 122/2013 Z.z., aby osobné údaje získané touto poisťnou zmluvou a v rozsahu tejto poisťnej zmluvy poskytla poisťovňa iným právnickým a fyzickým osobám podnikajúcim v poradenskej a/ alebo sprostredkovateľskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ostatným subjektom a združeniam týchto subjektov podnikajúcim v poisťovníctve, zmluvným partnerom poisťovne (zoznam zmluvných partnerov je uverejnený na [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk)), iným oprávneným subjektom, do iných členských štátov EÚ, v prípade ak to bude nevyhnutné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z tejto poisťnej zmluvy.
11. Poistník prehlasuje, že mu boli vopred poskytnuté údaje v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a bol ako dotknutá osoba poučený o svojich právach uvedených v § 28 zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Zároveň berie na vedomie, že text poučenia je možné nájsť aj na webovej stránke poisťiteľa.

12. Poistník vyhlasuje, že peňažné prostriedky použité na poistné z tejto poistnej zmluvy sú jeho vlastníctvom a uzatvorenie tejto poistnej zmluvy vykonáva vo vlastnom mene a na vlastný účet.

V Košiciach dňa \_\_\_\_\_

V Bratislava dňa 22.11.2016

<sup>-3-</sup>  
Knižnica pre mládež mesta Košice  
Kukučínova 2, 043 59 Košice  
IČO: 00189006 DIČ: 2020785910



pečiatka a podpis poisteného

Knižnica pre mládež mesta Košice  
Mgr.et Mgr. Iveta Hurná  
riaditeľka



KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna  
Insurance Group  
Mgr. Branislav Bízik  
riaditeľ agentúry pre maklérov



KOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna  
Insurance Group  
Ľubica Puškárová  
key account manager

Názov: Knížnica pre mládež mesta Košice

IČO: 00 189 008

Zoznam MV k PZ č. 0998026454

P.E.	Názov vozidla	ČČV	Druh vozidla	VIN	Rok výroby	Izdvižný objem valcov (cm <sup>3</sup> )	Výkon motora (kW)	Čistková hmotnosť (kg)	Farba	Počet sedadiel	Územná príslušnosť	Ročné poistenie za MV s 1 - 3 sedadlami v EUR	
1	Peugeot	207	KE299FO	Osobné	VF3WE8F5C34111149	2007	1397	70	1691	Šedá metalíza	5	Európa	18,45

Názov: Knižnica pre mládež mesta Košice

IČO: 00 189 006

Zoznam MV k PZ č... 0998026454

Poistenie osôb prepravovaných v motorových vozidlách (úrazové poistenie)

Predmet poistenia	Poistná suma na 1 sedadlo	Spôsob poistenia	Spoluúčast v €	Celkový počet vozidiel 1-5 sedadlami	Poistné na 1 vozidlo s 1-5 sedadlami v €	Celkové ročné poistné za vozidlá s 1-5 sedadlami v €	Celkový počet vozidiel 6-9 sedadlami	Poistné na 1 vozidlo s 6-9 sedadlami	Celkové ročné poistné za vozidlá s 6-9 sedadlami v €	Celkové ročné poistné pre všetky sedadlá
smrť spôsobená úrazom	16 600,00 €	limit odškodnenia	0,00 €	1	1,20 €	1,20 €	0	1,45 €	- €	1,20 €
trvalé následky úrazu podľa ich rozsahu príslušné % z poistnej sumy	33 200,00 €	limit odškodnenia	0,00 €	1	14,35 €	14,35 €	0	15,30 €	- €	14,35 €
čas nevyhnutného liečenia telesného poškodenia spôsobeného úrazom príslušné % z poistnej sumy	3 320,00 €	limit odškodnenia	0,00 €	1	2,90 €	2,90 €	0	3,50 €	- €	2,90 €
					18,45 €	18,45 €		20,25 €	- €	18,45 €

ROČNÉ POISTNÉ SPOLU : 18,45 €

CELKOVÉ POISTNÉ ZA CELÚ DC 73,80 €

## VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE ÚRAZOVÉ POISTENIE

Pre úrazové poistenie, dojednávane KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, platia príslušné ustanovenia zák. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), tieto všeobecné poistné podmienky (ďalej iba „VPP“) a dojednaná v poistnej zmluve.

### Článok 1

#### Základné pojmy

**Poisťovňa (poisťiteľ, poisťovateľ)** - KOOOPERATIVA poisťovňa a.s. Vienna Insurance Group, so sídlom Štefanovčova 4, 816 23 Bratislava IČO: 00 585 441, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I Oddiel Sa. Vložka číslo 79/16

**Poistník** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.

**Poistený (poistenec)** - osoba, na ktorej zdravie sa poistenie vzťahuje.

**Návrh poistnej zmluvy** - vyplnené tlačivo poisťovne v ktorom je podpísaním poistníka vyjadrená jeho vôľa uzavrieť poistnú zmluvu za podmienok uvedených v návrhu.

**Poistná zmluva** - návrh poistnej zmluvy, akceptovaný poistníkom a poisťovňou

**Poistka** - písomné potvrdenie poisťovne o uzavretí poistnej zmluvy.

**Poistná doba** - čas, na ktorý sa poistná zmluva dojednáva. Jeho uplynutím poistenie zaniká.

**Poistné obdobie** - časový úsek poistnej doby, dohodnutý v poistnej zmluve, vymedzujúco obdobie, za ktoré je poistník povinný platiť bežné poistné.

**Poistné** - finančný záväzok poistníka za poistenie, dohodnutý v poistnej zmluve.

**Lehotné (bežné) poistné** - poistné, ktoré je poistník povinný platiť za poistné obdobie

**Jednorazové poistné** - poistné zaplatené naraz za celú dobu poistenia

**Poistné krytie** - súbor údajov, ktoré preukazujú, že uplatňovaný nárok je poistnou udalosťou, môže sa likvidovať a poskytnúť poistné plnenie

**Poistná udalosť** - náhodná udalosť dojednaná v poistnej zmluve, s ktorou je spojená povinnosť poisťovne poskytnúť poistné plnenie

**Poistné plnenie** - dohodnutá suma alebo dôchodok, ktoré je podľa poistnej zmluvy poisťovňa povinná vyplatiť v prípade poistnej udalosti

**Oprávnená osoba** - fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právo, aby jej bolo v prípade poistnej udalosti vyplatené poistné plnenie podľa poistnej zmluvy.

**Dynamizácia (indexácia)** - je navýšenie poistného a poistných súm v závislosti od miery inflácie použitím poistno-matematických zásad

**Ochranná lehota** - časovo vymedzené obdobie, počas ktorého v prípade vzniku náhodnej udalosti, ktorá je predmetom poistenia, nevznikne nárok na poistné plnenie

**Plná invalidita** - taký zdravotný stav poisteného, ktorý nastane pred dôchodkovým vekom a ktorý je podľa platných zákonov Slovenskej republiky hodnotený Sociálnou poisťovňou ako pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, že poistený nemá nárok na priznanie invalidného dôchodku Sociálnou poisťovňou z iných než zdravotných dôvodov, je táto podmienka nahradená lekárskeho posudkom o zdravotnom stave, pre ktorý by poistený inak mal na pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť zo Sociálneho poistného nárok

**Trvalé následky** - anatomická alebo funkčná strata príslušného orgánu alebo ich časti.

**Patologická zlomenina** - zlomenina kosti, ktorá vzniká následkom pôsobenia minimálnej traumy. Tiež takej ntenzily pôsobenia, ktorú

by normálna zdravá kosť bez problémov vydržala. Spravidla ide o zlomeninu kosti na chorom (patologickom) teréne kosti.

**Únavové zlomenina** - zlomenina, ktorá nevzniká jedným náhlym pôsobením sily, ktorá zlomí kosť, ale drobnými mikotraumami, kedy dochádza k poškodeniu kosti len mikroskopickými zlomeninami, ktoré sa za normálnych okolností zahoja. Pokiaľ sa ale mikotraumy opakujú v krátkych časových úsekoch, organizmus ich nie je schopný zahojiť. To sa prejaví zlomenicou celej kosti, rovnako ako u klasickej zlomeniny. K únavovým zlomeninám dochádza u bežcov dosť často, pri behaní po tvrdom povrchu v kombinácii s nekvalitnou obuvou. Môže k nim však dôjsť aj u turistov, pri dlhých pochodoch.

**Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach** - písomný dokument stanovujúci maximálne poistné sumy pre konkrétne pripoistenia/poistenia, ktorý sa nachádza na internetovej stránke [www.kooperativa.sk](http://www.kooperativa.sk). Obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach môže poisťovňa dopĺňovať a meniť. Pre poistenú osobu sú rozhodujúce obmedzenia na pripoisteniach/poisteniach platné v čase uzatvorenia poistnej zmluvy

**Čistý príjem** - podľa týchto VPP sa čistým príjmom rozumie

- príjem zo závislej činnosti a funkčné požitky podľa zákona č. 595/2003 Z.z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o dani z príjmov“), a to po odpočte z dane z príjmu, poistného na sociálne zabezpečenie a príspevku na štátnu politiku zamestnanosti, ako aj poistné na všeobecné zdravotné poistenie,
- príjem z podnikania a inej samostatnej zárobkovej činnosti v zmysle zákona o dani z príjmov po odpočte výdavkov vynaložených na ich dosiahnutie, zaistenie a udržanie, po odpočte dani z príjmu a poistného na sociálne zabezpečenie, príspevku na štátnu politiku zamestnanosti a poistného na všeobecné zdravotné poistenie, pokiaľ nebolo poistné a príspevok zahrnuté do týchto údajov.

### Článok 2

#### Druhy poistenia

- Poisťovňa v rámci úrazového poistenia pre individuálne osoby alebo skupiny osôb dojednáva:
  - poistenie pre prípad smrti následkom úrazu (ďalej „smrť úrazom“),
  - poistenie pre prípad trvalého telesného poškodenia následkom úrazu (ďalej ba „trvalé následky úrazu“),
  - poistenie pre prípad prechodných následkov úrazu s plnením poisťovne za premenlivý čas nevyhnutného liečenia (ďalej iba „čas nevyhnutného liečenia“),
  - poistenie pre prípad súčasnej práceneschopnosti poisteného následkom úrazu,
  - poistenie pre prípad plnej invalidity následkom úrazu s výplatom poistnej sumy alebo dôchodku (ďalej iba „plnenie z pripoistenia plnej invalidity“).
- Poisťovňa môže dojednávať aj iné druhy úrazových poistení. Ak takéto poistenie nie je upravené osobitnými poistnými podmienkami ani poistnou zmluvou, platia preň ustanovenia týchto podmienok, ktoré sú mu povahou a účelom najbližšie.



### Článok 3 Definícia úrazu

- (1) Úrazom v zmysle týchto poisťných podmienok je akékoľvek neúmyselné telesné poškodenie, alebo smrť, spôsobené neočakávaným a náhlym pôsobením vonkajších síl alebo vlastnej telesnej sily, alebo neočakávaným a nepretržitým pôsobením vysokých alebo nízkych vonkajších teplot, plynov, pád, žiarenia a jedov (s výnimkou mikrobiálnych jedov a imunotoxických látok).
- (2) Za úraz sa pokladajú aj újmy na zdraví, ktoré boli poistenému spôsobené:
- a) chorobou vzniknutou výlučne následkom úrazu
  - b) zväčšením následkov úrazu chorobou, ktorou poistený trpel pred úrazom,
  - c) miestnym hnisaním po vniknutí choroboplodných zárodkov do otvorenej rany spôsobenej úrazom a nekrozou tkanom pri úraze.
  - d) diagnostickými, liečebnými a preventívnymi zákrokmi vykonávanými s cieľom liečiť následky úrazu.
  - e) úlopením.
- (3) Úrazom podľa týchto VPP nie je:
- a) vznik a zhoršenie hemerid, hernie každého druhu s pôvodom vrátane hernie a prolapsu disku, nádory každého druhu a pôvodu, bercové vredy, diabetické gangrény, vznik a zhoršenie aseptických zápalov šlachových pošev (tendovaginitidy), svalových úponov (epikondylitidy), kĺbových vakov (burzitídy), povrchové odreniny kože (exkoriácie), cervikokraniálie, cervikobrachialny vertebralogický a lumboschadický syndróm, náhle platničkové syndrómy, bolestivé syndrómy chrbtice (dorzalgie),
  - b) infekčné choroby, ak keď boli prenesené zranením
  - c) pracovné úrazy, pokiaľ nemajú povahu úrazu podľa týchto podmienok.
  - d) choroby z povolania,
  - e) následky diagnostických, liečebných a preventívnych zákrokov, ktoré neboli vykonané s cieľom liečiť následky úrazu, alebo neodborných zákrokov, ktoré si poistený vykoná alebo si nechá vykonať na svojom tele,
  - f) zhoršenie existujúcej choroby v dôsledku úspešného úrazu
  - g) náhle cievné príhody a infarkt myokardu, odľupenie sietnice,
  - h) smrť alebo telesné poškodenie jadrovým žiarením, vyvolaným výbuchom alebo poruchou jadrového zariadenia a prístrojov, konaním alebo nedbalosťou zodpovedných osôb, inštalácie alebo úradu pri doprave, skladovaní alebo manipulácii s rádioaktívnymi materiálmi
  - i) smrť alebo telesné poškodenie následkom samovraždy, pokusu o ňu a úmyselného sebaopoškodenia,
  - l) úraz, ku kt. došlo v dôsledku mentálnych a/alebo duševných porúch, pri epileptických a/alebo iných záchvatoch a kŕčoch, ktoré zachvátili celé telo poisteného. Nárok na poisťné plnenie však ostáva zachovaný, ak tieto stavy boli vyvolané úrazom, na ktorý sa poisťenie vzťahuje a kt. sa stal počas trvania poisťenia,
  - k) patologické zmeniny,

- l) telesné poškodenia, ktoré boli spôsobené poúrazovými komplikáciami alebo ak úraz obnovil neustálené telesné poškodenie z predchádzajúceho úrazu.

### Článok 4

#### Uzavretie poisťnej zmluvy

- (1) Návrh poisťnej zmluvy musí mať písomnú formu. Návrh na uzavretie poisťnej zmluvy nemusí mať písomnú formu, ak sa poisťenie dojednáva na dobu najviac jedného roka
- (2) Poisťná zmluva je uzavretá, ak je návrh poisťnej zmluvy podpísaný zmluvnými stranami alebo ak poisťovníka vydaním poisťky akceptuje návrh poisťnej zmluvy podpísaný poisťníkom. Pri zmluvách, kde sa nevyžaduje písomná forma, je poisťná zmluva uzavretá zaplatením poisťného
- (3) Poisťovníka vydá poisťníkovi poisťku ako písomné potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy.
- (4) Súčasťou poisťnej zmluvy sú písomné otázky poisťovníky, vzťahujúce sa na dojednané poisťenie, o zdravotnom stave poisteného, ako aj ďalšie otázky potrebné na uzavretie poisťnej zmluvy. Vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede môžu mať za následok odstúpenie od zmluvy alebo odmietnutie plnenia, resp. zníženie poisťného plnenia
- (5) Poisťovníka odstúpi od poisťnej zmluvy, ak by pri právnom a úplnom zodpovedaní otázok za dojednaných podmienok poisťnú zmluvu neuzavrela. Pri odstúpení od zmluvy vráti poisťovníka poisťníkovi zaplatené poisťné zníženie o náklady, ktoré jej uzatvorením poisťenia vznikli, a poisťník, resp. poistený je povinný vrátiť poisťovníka, čo z poisťenia plnila
- (6) Ak sa poisťovníka dozvie až po poisťnej udalosti, že jej príčinnou je skutočnosť, ktorú pre vedomé nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohla zistiť pri dojednávaní poisťenia, a ktorá bola pre uzavretie zmluvy podstatná, je oprávnená plnenie z poisťnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poisťenie zanikne bez náhrady.
- (7) Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poistený podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovníci súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poistený udeľuje poisťovníci súhlas, aby jeho osobné údaje poskytila do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združením týchto subjektov.
- (8) Podľa zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z. poisťník, ak je iný ako poistená osoba, podpísaním návrhu poisťnej zmluvy dáva poisťovníci súhlas, aby jeho osobné údaje, získané v súvislosti s jeho zdravotným stavom, spracovávala v rámci svojej činnosti v poisťovníctve po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností vyplývajúcich z predmetnej zmluvy. Poisťník udeľuje poisťovníci súhlas, aby jeho osobné údaje poskytila do iných štátov, pokiaľ to bude potrebné na zabezpečenie výkonu práv a plnenie povinností z poisťnej zmluvy, pri poradenskej činnosti v oblasti poisťovníctva, ako aj ostatným subjektom podnikajúcim v oblasti poisťovníctva a združením týchto subjektov



poistovnía na základe správy lekára a podľa „Zásad a tabuliek pre hodnotenie telesných poškodení v úrazovom poistení“ poisťovne (ďalej len „Zásady“), platných v čase vzniku poistnej udalosti. „Zásady“ môže poisťovňa dopĺňať a meniť za týchto okolností:

- ak nastane taká zmena používaných diagnostických a liečebných metód, ktorá môže mať podstatný vplyv na dĺžku doby nevyhnutnej lečby úrazu,
- ak nastane dňodobý negatívny trend vývoja kmeňových riek.

Zrealizované zmeny v „Zásadách“ poisťovňa zverejní bezodkladne na web stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a s Vienna Insurance Group, www.kooperativa.sk. Poistník má právo bez zbytočného odkladu, s okamžitou účinnosťou požiadať o zrušenie poisteného rizika, ktorého sa zmena v „Zásadách“ týka, alebo vypovedať poistnú zmluvu z dôvodu zmeny v „Zásadách“. Výšku poistného plnenia určí poisťovňa podľa „Zásad“ platných v čase vzniku poistnej udalosti (úrazu).

- (5) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, je povinný znášať náklady tohto vyšetrenia. Pokiaľ na základe kontrolného vyšetrenia vypláti poisťovňa ďalšie plnenie, vráti poistenému, náklady na toto kontrolné vyšetrenie.
- (6) Po právach na poistné plnenie z tohto poistenia začína plynúť premiešacia doba rok po vzniku poistnej udalosti. Premiešacia doba trvá tri roky.
- (7) Výplata poistného plnenia sa uskutoční v súlade s platnými právnymi predpismi upravujúcimi daň z príjmu.
- (8) Poisťovňa je oprávnená znížiť až o 50 % poistné plnenie v prípade, ak poistený nenahlási poistnú udalosť bezodkladne, najneskôr však do obdobia, kedy druh a rozsah jeho poistnej udalosti je preveriteľný lekárskeým vyšetrením, ktorého mu určí poisťovňa.

#### Článok 9

**Plnenie z poistenia času nevyhnutného liečenia úrazu**

- (1) Ak dôjde k úrazu poisteného v dobe trvania poistenia a čas, ktorý je podľa poznatkov vedy obvykle potrebný na zahojenie alebo ustálenie telesného poškodenia spôsobeného úrazom (ďalej len „priemerný čas nevyhnutného liečenia“), je dlhší ako dva týždne (minimálne 15 dní), je poisťovňa povinná vyplátiť z poistnej sumy toľko percent, koľkými je ohodnotené toto telesné poškodenie v „Zásadách“. Ak je v „Zásadách“ stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí sa výška poistného plnenia v rámci rozpätia v nadväznosti na skutočnú dobu nevyhnutného liečenia, ktorá je primeraná povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Podmienka doby liečenia dlhšej ako 2 týždne sa nevzťahuje na vybraných poranených, ktoré presne popisujú „Zásady“.
- (2) Ak telesné poškodenie spôsobené úrazom nie je uvedené v „Zásadách“, určí sa výška poistného plnenia podľa času nevyhnutného liečenia, ktorý je primeraný povahe a rozsahu tohto telesného poškodenia. Aj v tomto prípade je poisťovňa povinná plniť iba vtedy, ak je primeraný čas nevyhnutného liečenia úrazu dlhší ako dva týždne.
- (3) Ak bol poistenému jedným úrazom spôsobených niekoľko telesných poškodení rôznych druhov, plní poisťovňa za čas nevyhnutného liečenia toho poškodenia, ktoré je hodnotené najvyššie.
- (4) Poisťovňa je povinná plniť za čas nevyhnutného liečenia najmax za dobu jedného roka.
- (5) Do času nevyhnutného liečenia sa nezapočítava doba, počas ktorej sa poistený podroboval občasným zdravotným kontrolám

alebo rehabilitácii zameranej na zmiernenie bolesti a subjektívnych ťažkostí bez následnej úpravy funkčného stavu.

- (6) Za čas nevyhnutného liečenia nie je poisťovňa povinná plniť, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Lekár, ktorý je zároveň aj poistným, si nemôže sám vypísať a ani potvrdiť liečivo pre poisťovňu. Toto nie je možné ani v prípade jeho rodinných príslušníkov. Poistený, ak je zároveň lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u nieho lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre poisťovňu.
- (8) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zosúhrnenými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 1. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránke spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s Vienna Insurance Group, www.kooperativa.sk alebo na každej organizačnej jednotke poisťovne.

#### Článok 10

**Plnenie z poistenia dočasnej práceneschopnosti následkom úrazu**

- (1) Ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie pre prípad dočasnej, práceneschopnosti, potom poistnou udalosťou je lekárom vystavená dočasná práceneschopnosť poisteného z dôvodu úrazu, ktorý vznikol v čase trvania poistenia po uplynutí ochranného lehoty a ktorý nepretržite trvá aj po uplynutí čakacej doby uvedenej v poistnej zmluve.
- (2) Za práceneschopnosť následkom úrazu v dobe trvania poistenia je poisťovňa povinná plniť, len ak pracovná neschopnosť trvá minimálne 7 dní, najviac však za dobu jedného roka od začiatku pracovnej neschopnosti.
- (3) Výšku poistného plnenia za práceneschopnosť následkom úrazu určí poisťovňa súčinnom dojednanej sumy denného odškodného a počtu dní pracovnej neschopnosti.
- (4) Ak počas práceneschopnosti dôjde k súbehu ochorenia a liečenia úrazu, poisťovňa vypláti poistné plnenie iba za tie dni pracovnej neschopnosti, počas ktorých sa podľa zdravotnej dokumentácie poistený liečil na následky úrazu.
- (5) Poisťovňa nie je povinná vyplátiť poistné plnenie za tie dni práceneschopnosti, počas ktorých sa poistený podroboval iba občasným kontrolám alebo rehabilitácii v prípade, že doba pracovnej neschopnosti výrazne presiahla obvyklú dobu liečenia telesného poškodenia.
- (6) Poisťovňa nie je povinná plniť za čas pracovnej neschopnosti, ak poistený zomrie do jedného mesiaca od úrazu.
- (7) Za dočasnú pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa považuje stav, keď poistený z dôvodu úrazu a na základe lekárskeho rozhodnutia nemôže vykonávať a ani nevykonáva svoje zamestnanie alebo svoju zárobkovú činnosť, než nevykonáva nádielu či kontrolnú činnosť a to ani počas obmedzenej časti dňa. Za dočasnú pracovnú neschopnosť podľa týchto VPP sa nepovažuje stav, keď u poisteného preukázateľne nedochádza k strate na zručnosti, napríklad: študent domáca, materská dovolenka, nezamestnaný a pod.
- (8) Pre určenie dátumu vzniku a dátumu zániku dočasnej práceneschopnosti sú rozhodujúce dátum vzniku a dátum skončenia pracovnej neschopnosti uvedené v potvrdení o pracovnej neschopnosti vystavenom lekárom.
- (9) Dĺžka pracovnej neschopnosti má zodpovedať rozsahu a povahe úrazu. V prípade, ak dĺžka práceneschopnosti nezodpovedá povahe a rozsahu úrazu je poisťovňa oprávnená poistné plnenie primerane znížiť. Dĺžka práceneschopnosti bude

v tomto prípade stanovena na základe doložených lekárskeých správ o priebehu liečby alebo podľa výpisu z účtu poistenca zo zdravotnej poisťovne

- (10) Následok úrazu, ktorý vznikol počas trvania pracovnej neschopnosti, sa posudzuje ako nová poistná udalosť iba vtedy ak s následkom úrazu nie sú v príčinnej súvislosti.
- (11) Pri vzniku práceneschopnosti v dôsledku viacerých diagnóz v určitom časovom období poisťovňa poskytne poistné plnenie len za jednu poistnú udalosť alebo za práceneschopnosť z tej diagnózy, ktorá sa počas celej doby práceneschopnosti liečila nepretržite a najdlhšie
- (12) Ak nemôže poisťovňa preísť preto, že práceneschopnosť nie je ešte ukončená, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný predbežok, najskôr však po uplynutí šiestich mesiacov od začiatku práceneschopnosti. Zálohové plnenie je možné poskytnúť maximálne dvakrát počas trvania jednej práceneschopnosti
- (13) Za doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom sa nepovažuje:
  - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený lekárom, ktorý je manželom, rodičom, dieťaťom poisteného alebo inou osobou poistenému blízko, alebo
  - doklad o vzniku, trvaní a ukončení pracovnej neschopnosti vystavený poisteným, aj keď je oprávnený vydávať potvrdenia o pracovnej neschopnosti, ak je zároveň aj poistencom osobou.

#### Článok 11

##### Plnenie z poistenia trvalých následkov úrazu

- (1) Ak úraz, ktorý sa stal v dobe trvania poistenia, zanechá poistenému trvalé následky, je poisťovňa povinná vyplatiť z poistnej sumy toľko percent, koľkým percentám zodpovedá podľa „Zásad“ rozsah trvalých následkov po ich ustátení, a v prípade že sa neustálili do troch rokov odo dňa úrazu, koľkým percentám zodpovedá ich stav ku koncu tejto lehoty. Ak je „Zásadách“ stanovené hodnotenie percentuálnym rozpätím, určí poisťovňa výšku poistného plnenia v rámci daného rozpätia tak, aby zodpovedalo povahe a rozsahu telesného poškodenia spôsobeného úrazom.
- (2) Ak jediný úraz spôsobil poistenému niekoľko trvalých následkov rôzneho druhu, hodnotí poisťovňa celkové následky súčtom percent za jednotlivé následky
- (3) Ak sa jednotlivé následky týkajú toho istého údu, orgánu alebo ich častí, hodnotia sa ako celok, a to napríklad percentom uvedeným v „Zásadách“ pre anatómickú alebo funkčnú stratu daného orgánu, údu, maximálne však do výšky 100 %
- (4) Ak sa týkajú trvalé následky úrazu časti tela alebo orgánu, ktorých funkcie boli zrušené z akejkoľvek príčiny už pred úrazom, poisťovňa zníži poistné plnenie o toľko percent, koľkými percentami zodpovedá rozsah predchádzajúceho poškodenia stanoveného podľa „Zásad“
- (5) Ak nemôže poisťovňa preísť preto, že trvalé následky nie sú ešte ustátené po uplynutí jedného roka odo dňa úrazu, a je známy ich minimálny rozsah, je povinná poskytnúť poistenému na jeho písomné požiadanie primeraný predbežok
- (6) Ak poistený zomrie pred vyplácaním poistného plnenia za trvalé následky úrazu, nie však na následky tohto úrazu, vyplatiť poisťovňa jeho dedičom sumu, ktorá zodpovedá rozsahu trvalých následkov úrazu poisteného v čase jeho smrti, napriek však sumu zodpovedajúcu poistnej sume dohodnutej pre prípad smrti následkom úrazu.

(7) V prípade lekárskej prehliadky pre stanovenie rozsahu trvalých následkov mimo bydliska klienta je možné preplatenie cestovných nákladov, po požadaní poisteným maximálne však do výšky cestovného lístka autobusu alebo vlaku druhej triedy. V prípade ak je poistená osoba maloletá, náklady budú preplatené aj sorevádzajúcej osobe; náklady poisťovňa vypláča zákonnému zástupcovi maloletému.

(8) Ak poistený žiada kontrolné vyšetrenie posudkovým lekárom poisťovne, nakoľko nebol spokojný s ohodnotením za trvalé následky úrazu, je povinný znášať náklady na toto vyšetrenie. Kontrolná lekárska prehliadka bude uskutočnená až po uhradení týchto nákladov v zmysle platného cenníka úhrad za lekárske služby poisteným

(9) Lekár, ktorý je zároveň aj poisteným si nemôže pre účely uplatnenia si nároku na poistné plnenie sám vypísať a ani potvrdiť tlačivo pre poisťovňu. Uvedené riešenie je možné ani v prípade jeho rodinných príslušníkov a blízkych osôb v zmysle Občianskeho zákonníka. Poistený, ak je lekárom, je povinný absolvovať liečbu úrazu u iného lekára, ktorý zároveň vyplní tlačivo pre účely poisťovne.

(10) Podrobná definícia a spôsob prirúčania vzniku nároku na poistné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zostuženými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poistných podmienok - príloha č. 2. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránke spoločnosti KOOOPERATÍVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group [www.koooperativa.sk](http://www.koooperativa.sk) alebo na každej organizačnej jednotke poisťovne

#### Článok 12

##### Plnenie z prípoistenia trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

- (1) V prípade trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením vypláča poisťovňa poistenému percentuálnu časť z dohodnanej poistnej sumy, ktorá narastá v závislosti od rozsahu telesného ohmedzenia alebo poškodenia.
- (2) Poistná ochrana sa vzťahuje na poistnú udalosť, ktorá nastala následkom úrazu po steného počas dojednanej poistnej doby
- (3) Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 350 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, trojnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 %, ale nie 50 %, a päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %. Percentuálne plnenie z poistnej sumy za trvalé následky úrazu s progresívnym plnením 500 % je dané súčtom rozsahu trvalých následkov neprevyšujúcich 25 %, päťnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 25 %, ale nie 50 %, a sedemnásobku rozsahu trvalých následkov prevyšujúcich 50 %.
- (4) Ak v poistnej zmluve nebolo osobitne dohodnuté inak, poisťovňa nie je povinná poskytnúť plnenie, ak k poistnej udalosti došlo počas všeobecnej ochrannej lehoty pre úrazové poistenie. Všeobecná ochranná lehota pre úrazové poistenie začína plynúť v deň uzavretia poistnej zmluvy a trvá do tullej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom. Nárok na plnenie vzniká len v takých prípadoch, ak sa úraz stal po uplynutí tullej hodiny dňa, ktorý nasleduje po dátume zaplatenia prvého poistného poistníkom.
- (5) Poistná doba je rovná s dobou platenia poistného základného poistenia

Príklady poisňného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 350 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	175
30	40	70	200
35	55	75	225
40	70	80	250
45	85	85	275
50	100	90	300
55	125	95	325
60	150	100	350

Príklady poisňného plnenia pre vybrané rozsahy trvalých následkov s progresívnym do 500 % sú uvedené v nasledujúcej tabuľke:

Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.	Rozsah trvalých následkov (v %)	Plnenie s progr.
25	25	65	255
30	50	70	290
35	75	75	325
40	100	80	360
45	125	85	395
50	150	90	430
55	185	95	465
60	220	100	500

- (6) Podrobná definícia a spôsob priznávania vzniku nároku na poisňné plnenie sú uvedené v „Zásadách“. Prehľad „Zásad“ so zhrnutnými druhmi telesných poškodení spôsobených úrazom je súčasťou týchto poisňných podmienok - prílohy č. 2. Detailná verzia „Zásad“ je dostupná na web stránka spoločnosti KOOPELATIVA poisňovňa, a.s. Vienna Insurance Group www.kooperativask alebo na každej organizačnej jednotke poisňovne.

#### Článok 13

##### Plnenie z poisňenia smrti následkom úrazu

- (1) Ak bola úrazom spôsobená poisťnému smrť, ktorá nastala neskôr do troch rokov odo dňa úrazu, je poisťovňa povinná vyplátiť poisňnú sumu pre prípad smrti následkom úrazu tomu, komu vzniklo smrťou poisťného právo na plnenie.
- (2) Ak poisťený na následky úrazu zomrie a poisťovňa už plnila za ňavle následky tohto úrazu, je povinná vyplátiť len rozdiel medzi poisňnou sumou pre prípad smrti následkom úrazu a už vyplatenou sumou.

#### Článok 14

##### Plnenie z poisňenia plnej invalidity následkom úrazu

- (1) Ak sa poisťený stal plne invalidným v zmysle týchto podmienok najneskôr do troch rokov odo dňa úrazu, ktorý nastal v čase trvania poisňenia, a plná invalidita vznikla výlučne následkom tohto úrazu, je poisťovňa povinná vyplátiť poisňné plnenie za plnú invaliditu. Nárok na poisňné plnenie za plnú invaliditu je iba vtedy, ak sa poisťený stal plne invalidným najneskôr do výročného dňa začiatku poisňenia v roku, v ktorom sa poisťený dožije veku 60 rokov.
- (2) Ak bola v poisňnej zmluve dohodnutá výplata poisňnej sumy pri plnej invalidite poisťného poisťovňa vypláti poisťnému dojednanú poisňnú sumu po ôsmych v priebehu nasledujúcich piatich rokov tak, že každý rok vypláti jednu päťtinu dojednanej sumy za predpokladu zotrvania plnej invalidity poisťného. Nárok na výplatu prvej päťtiny vzniká od prvého dňa mesiaca nasledujúceho

po mesiaci, v ktorom bola poisťnému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok.

- (3) Ak bola v poisňnej zmluve dohodnutá výplata dôchodku za plnú invaliditu, poisťovňa začne poisťnému mesačne vyplácať dojednaný dôchodok. Dôchodok vypláca počas trvania plnej invalidity poisťného, najdlhšie však do dovŕšenia veku 65 rokov, ak nebolo v poisňnej zmluve dojednané inak. S výplatom dôchodku poisťovňa začne od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola poisťnému priznaná plná invalidita v zmysle týchto podmienok. Počas výplaty dôchodku poisťovňa vždy k výročnému dátumu začiatku výplaty invalidného dôchodku preveruje, či poisťený je plne invalidný.
- (4) Poisťený je povinný bez zbytočného odkladu informovať poisťovňu o zmene alebo ochladi plnej invalidity alebo o výraznom zlepšení svojho zdravotného stavu, na vyzvanie poisťovne predložiť potvrdenie o trvaní plne invalidity. Prípadné dôchodky, poisňné sumy vyplatené poisťovňou po tejto zmene, je povinný poisťený na požiadanie poisťovne vrátiť.
- (5) Deň vzniku plnej invalidity je deň, odkedy bol poisťnému uznaný Sociálnou poisťovňou pokles schopnosti vykonávať zberkovú činnosť o viac ako 70 % v porovnaní so zdravou fyzickou osobou. V prípade, ak poisťený nemá nárok na plný invalidný dôchodok v zmysle týchto podmienok z iných než zdravotných dôvodov je dňom vzniku plnej invalidity deň, ktorý vyplýva z lekárskeho posudku ako deň, keď zdravotný stav poisťného spĺňa podmienky pre ktoré by bol inak uznaný Sociálnou poisťovňou za plne invalidného. Tento deň je možné stanoviť lekárom v lekárskom posudku najskôr na deň, keď došlo k ustáleniu zdravotného stavu

#### Článok 15

##### Výluky, obmedzenia plnenia poisňovne

- (1) Ak bol na základe vedome nepravdivej alebo neúčelnej odpovede, alebo v dôsledku nesprávne uvedených údajov v poisňnej zmluve stanovené nesprávne technické parametre poisňenia (poisťné, doba poisňenia, riziková skupina a pod.) je poisťovňa oprávnená po splnení plnenie primerane znížiť. Ak sa poisťovňa pri poisňnej udalosti dozvie, že poisťený je nesprávne zaradený do nižšej rizikovej skupiny, zníži poisňné plnenie pomerom poisňného, ktorý poisťnik platí, a poisňného, ktoré zodpovedá vyššej rizikovej skupine. Následne bude aplikované pomerne poisňné plnenie na všetky poisňné udalosti až do doby, kým nenastane zmena zaradenia do správnej rizikovej skupiny. Žiadosť o zmenu zaradenia do správnej rizikovej skupiny je potrebné zaslať písomne.
- (2) Poisťovňa podľa okolností prípadu zníži poisňné plnenie najviac však o jednu polovicu, ak došlo k úrazu poisťného v súvislosti s jeho konaním, pre ktoré bol uznaný súdom za vinného trestným čínom, resp. v súvislosti s konaním, ktorým inému spôsobil ťažku ujmu na zdraví alebo smrť alebo ktorým hrubo porušil dôležitosť záujem spoločnosti.
- (3) Ak bolo konanie podľa odseku 2 úmyselné a okolností takého prípadu to odôvodňujú, poisťovňa zníži poisňné plnenie o viac ako polovicu.
- (4) Ak došlo k úrazu poisťného pod vplyvom alkoholu, omamných či toxických látok, poisťovňa zníži poisňné plnenie najviac však o jednu polovicu.
- (5) Ak poisťený po úraze navynedá bez zbytočného odkladu lekárske ošetrovanie alebo sa nelieči podľa pokynov lekára, má poisťovňa právo primerane znížiť poisňné plnenie, najviac však o jednu polovicu, pokiaľ toto konanie malo vplyv na výšku poisňného plnenia.
- (6) Ak to nie je v poisňnej zmluve osobitne dojednané, poisťovňa nie je povinná plniť za poisňné udalosti, ktoré vznikli

- a) v priamej alebo nepriamej súvislosti s účasťou poisteného na:
- vojnových udalostiach (pokiaľ Slovenská republika nie je účastníkom vojenského konfliktu), vzburách, povstani, štrajkoch, nepokojoch, blikách (soa dobrovoľná účasť a na teroristickej akcii,
  - političovaní vzbury, povstania, nepokojov alebo teroristickej akcie, pokiaľ k tejto účasť nedôjde pri plnení pracovnej či službovej povinnosti na území Slovenskej republiky,
- b) pri letecku, na ktoré použité lietadlo alebo pilot nemajú úradne povolenie alebo ktoré boli uskutočnené proti úradnému predpisu, bez vedomia či proti vôli držiteľa lietadla,
- c) pri účasť poisteného na súťažiach a závodoch so vzdušným, vodným a cestnými dopravnými prostriedkami alebo pri pripravných jazdách leboch a plavbách k nim (tréning)
- (7) Osoba, ktorej smrťou poisteného má vzniknúť právo na poistné plnenie poisťovne, toto právo nenadobudne, ak spôsobila poistenému smrť úmyselným trestným činom, pre ktorý bol a uznaný súdom za vinnu. V čase, keď sa proti osobe, ktorej má vzniknúť právo na poistné plnenie, vedie vyšetrovanie alebo iné konanie pre takýto trestný čin, nie je poisťovňa povinná plniť.
- (8) Pri účasť Slovenskej republiky vo vojrovom konflikte stanoví poisťovňa zásady upravujúce rozsah a podmienky poistného plnenia pri smrti poisteného ku ktorej dôjde v priamej alebo nepriamej súvislosti s bojovými akciami alebo vojnovými udalosťami.

#### Článok 16

##### Oprávnená osoba na plnenie poisťovne

- (1) Osoby, ktorým bude vyplatené poistné plnenie v prípade poistnej udalosti sú:
- a) poistený pre všetky plnenia ukom plnenia v prípade smrti úrazom, a ak už nežije, jeho dedičia. V prípade, ak je poistený v čase výplaty plnenia maloletý do rúk zákonného zástupcu,
- b) v prípade úrazovej smrti poisteného osoby určené poisťovníkom v poistnej zmluve menom a dátumom narodenia (rodným číslom) prípadne vzťahom k poistenému. V prípade právnickej osoby obchodným menom a číslom IČO alebo presným názvom, pod ktorým vystupuje v právnych vzťahoch. V prípade zvolenia si viacerých osôb sa môže určiť aj percentuálny podiel.
- (2) Ak poisťovník neurčil oprávnené osoby alebo ak nenadobudnú tieto osoby právo na poistné plnenie, oprávnenými osobami v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka sú:
- a) manžel (manželka) poisteného,
- b) ak ho (je) niet, deti poisteného,
- c) ak ich niet, rodičia poisteného,
- d) ak ich niet, osoby, ktoré žili s poisteným po dobu najmenej jedného roku pred jeho smrťou v spoločnej domácnosti a ktoré sa z toho dôvodu starali o spoločnú domácnosť alebo boli odkázané výživou na poisteného,
- e) ak ich niet, dedičia poisteného
- (3) Poisťovník má právo zmeniť oprávnené osoby až do vzniku poistnej udalosti. Zmena musí byť urobená písomnou formou a nadobúda účinnosť dňom doručenia do poisťovne. V prípade, že poisťovník nie je súčasne i poisteným, potrebuje k zmene oprávnenej osoby písomný súhlas poisteného
- (4) V prípade, ak je oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia osoba maloletá, výplatu poisťovňa poistné plnenie do rúk zákonného zástupcu, ktorý by s ním mal nakladať v prospech maloletého v zmysle zákona č. 36/2005 Z.z. o rodine a o zmene

a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka splnením povinnosti poisťovateľa vypláť poistné plnenie do rúk zákonného zástupcu prechádza zodpovednosť za škodu na zákonného zástupcu maloletého.

#### Článok 17

##### Práva a povinnosti poisťovne, poisteného, poisťovníka

- (1) Poisťovňa je oprávnená v súvislosti s uzavretím poistenia, zvýšením poistného krytia a poistnými udalosťami zverovať zdravotný stav poisteného, a to na základe správ vyžadených od zdravotníckych zariadení, v ktorých sa poistený reči, ako aj prehladkou lekárom, ktorého mu sama určí. Podpisanim návrhu poistnej zmluvy poistený súhlasí, aby poisťovňa podľa potreby získavala jeho zdravotný stav a oprávňuje každého lekára, ktorý ho dozeráť ošetroval alebo ho bude ošetrovať, aby poskytol poisťovni informácie o jeho zdravotnom stave
- (2) Poisťovňa má právo vyžadovať si ďalšie doklady potrebné pre likvidáciu poistnej udalosti, archivovať ich a preverovať podklady rozhodujúce pre stanovenie rozsahu poistného plnenia
- (3) Po oznámení poistnej udalosti je poisťovňa povinná vykonať vyšetrovanie nevyhnutné na zistenie rozsahu povinnosť poisťovne plniť bez zbytočného odkladu a vypláť plnenie, ak vznikol nárok, v lehote stanovenej Občianskym zákonníkom
- (4) Poistený a poisťovník, ak je odlišný od poisteného je povinný právne zodpovedať na otázky poisťovne týkajúce sa vzniku poistnej udalosti alebo zvýšenia poistného krytia, ako aj na otázky v súvislosti so vznikom poistnej udalosti pre zistenie rozsahu poistného plnenia.
- (5) Poisťovník a poistený ak je odlišný od poisteného je povinný počas trvania poistenia oznámiť poisťovni všetky zmeny týkajúce sa poistnej zmluvy (napr. zmenu adresy, sídla, mena a pod.)
- (6) Ak dôjde počas trvania poistenia u poisteného k zvýšeniu rizika (pri zmene povolania, mimopracovnej činnosti) alebo k zmene pracovnej alebo mimopracovnej činnosti, ktoré sú predmetom poistenia, je povinnosťou poisťovníka, resp. poisteného, túto skutočnosť poisťovni ihneď oznámiť, pokiaľ má zmena vplyv na zaradenie poisteného do rizikovej skupiny.
- (7) Povinnosťou poisteného je bez zbytočného odkladu vyžadovať po úraz lekárske ošetrovanie a liečiť sa podľa pokynov lekára.
- (8) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na poistné plnenie, je povinný poisťovni písomne oznámiť, že došlo k poistnej udalosti a na žiadosť poisťovne predložiť všetky ďalšie doklady potrebné na stanovenie rozsahu poistného plnenia. Poistený je povinný, na žiadosť poisťovne a jej náklady, podrobiť sa vyšetrovaniu lekárom ktorého poisťovňa sama určí, a oznámiť poisťovni všetky zmeny, ktoré majú vplyv na výplatu dôchodku. Kým nie sú tieto povinnosť splnené, poisťovňa nevypláti poistnú sumu alebo čiastočne s výplatu dôchodku, prípadne zastaví jeho vyplácanie až do splnenia uvedených povinnosť.
- (9) Poistený alebo osoba, ktorej vzniklo právo na plnenie, je povinný preukázať, že došlo k poistnej udalosti.

#### Článok 18

##### Dynamizácia

- (1) V poistnej zmluve môže byť dojednaná dynamizácia poistenia. Ak je dynamizácia dojednaná, potom je poisťovňa oprávnená v závislosti od vývoja emery inflácie zvýšiť výšku poistných súm, dôchodku a poistného, a to podľa zásad uvedených v poistnej zmluve.
- (2) Pri dynamizácii sa poistné sumy a poistné zvyšujú podľa štandardných princípov poistnej matematiky. O nových hodnotách poistných súm a poistného je poisťovník písomne informovaný

- (3) Pri zvyšovaní poisťných súm a poisťného v dôsledku dynamizácie sa nevyžadujú ďalšie podklady pre hodnotenie rizík vyplývajúce z zerafinného stavu, povolania alebo mimopracovnej činnosti.
- (4) Dynamizácia sa vykonáva vo výročný deň začiatku existencie.
- (5) Pri poisťnej udalosti, ktorá vznikla v deň účinnosti poslednej reaktovanej dynamizácie alebo neskôr, je po slovíka povinná poskytnúť poisťné plnenie zo zvýšených poisťných súm po dynamizácii iba v prípade, ak lehôtne poisťné po dynamizácii bolo uhradené najneskôr do dátumu jeho splatnosti alebo pred dátumom vzniku poisťnej udalosti.
- (6) V prípade, že poisťník odmietne dynamizáciu písomne alebo neuvrardi lehôtne poisťné v novej upravenej výške do jeho splatnosti, poisťovnía uvedie postavenie do stavu pred práve reaktovanou dynamizáciou a nárok na dynamizáciu z danému výročnému dňu zaniká. Ak sa tak stane dva roky po sebe, nárok na dynamizáciu zaniká do konca trvania zmluvy. Dynamizáciu je možné opätovne obnoviť na základe písomnej žiadosti poisťníka, nie však so spätnou platnosťou.
- (7) Poslednú dynamizáciu poisťníka vykoná v zmluvne dojednanom čase, ktorý je v poisťnej zmluve uvedený ako počet rokov pred skončením platenia poisťného.
- (8) Poisťovnía si vyhradzuje právo podmienky dynamizácie v priebehu poisťenia upraviť.

### Článok 19

#### Úprava poisťného

- (1) Po slovíka je oprávnená nastúpiť k zmene výšky poisťného dojednaného v poisťnej zmluve podľa stanovených poisťno-matematických zásad, pokiaľ jeho výška nezabezpečuje trvalú splniteľnosť záväzkov poisťovnía, vrátane kvóty dostatočných technických rezerv podľa osobitného predpisu 1. Zmena poisťného sa vykoná k najbližšiemu výročiu poisťnej zmluvy. Ak poisťovnía využije svoje právo zvýšiť poisťné, môže po slovíka požadovať pokračovanie trvania poisťnej zmluvy s pôvodnou výškou poisťného za podmienky primeraného zníženia poisťnej sumy.
- (2) Ak sa dohodne jednorazové poisťné, vykoná sa buď dodatočná kalkulácia poisťného, alebo zníženie poisťného plnenia v záveslosti od tejto kalkulácie. Ak poisťovnía využije svoje právo dodatočnej kalkulácie poisťného, môže poisťník požadovať pokračovanie poisťenia so zachovaním výšky poisťného, ale s primerane zníženým poisťným plnením.

### Článok 20

#### Doručovanie písomností

- (1) Písomnosti sa poisťnému, poisťníkovi, poškodenému i oprávneným osobám doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla).
- (2) Ak je doručovaná výzva na zaplatenie poisťného podľa Občianskeho zákonníka alebo výpoveď poisťovne do dvoch mesiacov od uzatvorenia poisťenia a iné písomnosti, považujú sa za doručené, ak uch adresáči prijal, odmietol prijať alebo dňom, ktorým ich pošta označila za nedoručené uplynutím dobernej lehoty a následne on wailia odosielajúcej strane.

### Článok 21

#### Spôsob vybavovania sťažností

- (1) Sťažnosťou sa rozumie písomná námietka zo strany poisťného a/alebo poisťníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s poisťou zmluvou. Sťažnosť musí byť podaná v písomnej forme a nadne doručená poisťovateľovi na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékokoľvek obchodné miesto poisťovateľa.
- (2) Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akú vec sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná.
- (3) Poisťovateľ potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
- (4) Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní pri padne neopraviť požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
- (5) Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
- (6) Opakovaná sťažnosť a ďalš a opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
- (7) Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ tuto skutočnosť oznami sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetriť a vybaviť.
- (8) V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

### Článok 22

#### Záverečné ustanovenia

- (1) Všetky platby realizované v súvislosti s poisťením či už poisťníkom, poisťným, alebo poisťovnícu budú vyplatené v mene platnej na území Slovenskej republiky, ak v poisťnej zmluve nebolo dohodnuté inak.
- (2) Ak sa stiať alebo zn či potvrdenie o uzavretí poisťnej zmluvy, vydá poisťovnía poisťníkom na jeho žiadosť druhopis tohto potvrdenia. Náklady s tým spojené hradí žiadateľ.
- (3) Prípadnú sťažnosť poisťníka, poisťného, oprávnenej osoby je povinná prijať každá organizačná jednotka poisťovne. Písomný výsledok prešetrenia sťažnosti oznamuje poisťovnía sťažovateľovi v zákonom stanovených lehotách.
- (4) Pre poisťenie platí právo Slovenskej republiky.
- (5) Tieto všeobecné poisťné podmienky boli schválené na zasadnutí predstavenstva poisťovne a nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 01. 01. 2016 a spolu s dojednáním v poisťnej zmluve sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- (6) Obchodná spoločnosť KOOPELATIVA poisťovnía, a.s. Vienna Insurance Group prehlasuje, že osobné údaje všetkých dotknutých osôb v rámci uzavretej poisťnej zmluvy spracúva v rozsahu uvedenom v zákone č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade so znením ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 84/2014 Z.z.

Príloha č. 1 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripočítanie  
Čas nevyhnutného liečenia úrazu

Poranený orgán	% od	% do	Chrbát, stavca		
<b>Hlava a tvár</b>			poranenia mäkkých tkanív	0	20
poranenie mäkkých tkanív	2,5	14	zlomeniny	0	100
zlomeniny	2,5	42	<b>Horná končatina</b>		
<b>Mozog, miecha, nervy a cievy</b>			amputácie	2	80
poranenia miechy	8	100	poranenia mäkkých tkanív	0	24
poranenia mozgu	4	100	zlomeniny	2,5	30
poranenia nervov a ciev	5	100	<b>Panva, bedro a lono</b>		
<b>Oko</b>			poranenia mäkkých tkanív	0	7
iné poranenia očí	2,5	30	<b>Trávica, vylučovacia a pohlavná sústava</b>		
rany, poleptania a pomliaždenia	0	50	poranenia vnútorných orgánov	6	42
<b>Ucho</b>			vonkajšie poranenia	0	15
poranenia vnútorného ucha	2,5	42	zlomeniny	5	60
poranenia vonkajšieho ucha	2,5	10	<b>Dolná končatina</b>		
<b>Zuby</b>			amputácie	0	60
poranenia zubov s dlhodobou liečbou	2,5	30	poranenia mäkkých tkanív	0	20
poranenia zubov s krátkodobou liečbou	0	4	zlomeniny	2,5	42
<b>Dýchacie cesty, hrudník</b>			<b>Popáleniny, omrzliny a rany</b>		
poranenia horných dýchacích ciest	0	30	popáleniny, omrzliny I. stupeň	0	0
poranenia v oblasti pľúc a hrudného koša	2,5	50	popáleniny, omrzliny II. stupeň	2,5	100
zlomeniny rebier a hrudnej kosti	4	20	popáleniny, omrzliny III. stupeň	4	100
			rany a ostatné poranenia	0	16

Príloha č. 2 - Prehľad „Zásad“ s percentuálnym rozpätím plnenia pre pripočítanie  
Trvalých následkov úrazu, Trvalých následkov úrazu s progresívnym plnením 350 % alebo 500 %

Orgán s trvalým poškodením	% od	% do	Panva		
<b>Hlava, tvár a krk</b>			panva	0	50
hltna a priedušnice	0	80	<b>Horná končatina</b>		
jazyk a hlasivky	0	40	nervy hornej končatiny	0	50
nos, čuch a chuť	0	25	obehové, trojické poruchy a chronické zápaly	0	30
vonkajšie estetické poškodenia	0	25	trvalé poškodenia v oblasti lakťa a predlaktia	5	30
poruchy funkcie mozgu a nervov	0	100	trvalé poškodenia v oblasti ramena	2	40
<b>Zuby</b>			trvalé poškodenia v oblasti zápästia a ruky	1	25
zuby	0	16	<b>Amputácie na hornej končatine</b>		
<b>Oko, zrak</b>			amputácie od ramena po zápästie	45	60
oko zrak	0	100	amputácie od zápästia nižšie	1	45
<b>Ucho, sluch</b>			<b>Dolná končatina</b>		
vnútorné ucho a porucha sluchu	0	40	nervy dolnej končatiny	0	40
vonkajšie ucho	0,5	15	obehové a trojické poruchy	0	20
<b>Dýchacie cesty, hrudník, srdce</b>			trvalé poškodenia v oblasti bedra	0	40
obmedzená funkčnosť	0	80	trvalé poškodenia v oblasti členka a nohy	0	20
obmedzenia hybnosti	5	30	trvalé poškodenia v oblasti kolena		
<b>Chrbtica a miecha</b>			a predkolenia	2	30
obmedzenie hybnosti a deformity chrbtice	5	25	<b>Amputácie na dolnej končatine</b>		
poškodenia miechy	0	100	amputácie od bedra po členok	35	50
<b>Trávica, vylučovacia a pohlavná sústava</b>			amputácie od členku nižšie	1	20
močové orgány	0	80	<b>Jazvy na tele</b>		
pohlavné orgány	0	50	jazvy na tele do 15 % povrchu tela	0	30
trávacia sústava	0	80			